

## Scheda di approfondimento - la comunicazione sociale

Il nuovo sito di AISM nasce con l'intento di rispettare le esigenze particolari degli utenti del sito e della struttura associativa: AISM infatti si occupa di sclerosi multipla a 360°: di assistenza sanitaria e di riabilitazione, di ricerca scientifica, di tutela dei diritti per la disabilità. Oltre a questi temi, fra gli interlocutori dell'associazione figurano anche i sostenitori, i volontari, i donatori, le aziende, le istituzioni punto di oggetto di un lavoro di sensibilizzazione e patronato dei diritti. Il sito [www.aism.it](http://www.aism.it) è quindi **multi-destinatario, multi-utente**: per rendere facilmente reperibili le informazioni il sito è suddiviso in sei sezioni, **ogni sezione ha una propria home page**, all'interno della quale è possibile dare risalto alle ultime novità e avere nel menù a sinistra l'elenco dei contenuti della sezione.

All'interno del sito si è dato particolare rilievo alle sezioni indicate dagli stessi utenti come le più interessanti (attraverso **un questionario** sulle preferenze che è stato uno dei punti di partenza per l'elaborazione della nuova struttura informativa. **LA SM** contenente tutte le informazioni sulla SM, **VIVERE CON LA SM** con informazioni a carattere sociale, legale, sanitario, riabilitativo, sui diritti e disabilità, **LA RICERCA SCIENTIFICA** nazionale, internazionale e finanziata dalla FISM, che in questa nuova riedizione del sito acquista particolare importanza. L'Associazione emerge e si qualifica attraverso i servizi che propone, cercando quindi di porsi come **sito parlante**.

Altra novità è rappresentata dalla rielaborazione di un '*Dizionario della sclerosi multipla*' presente sul sito precedente, che è diventato la base per l'impostazione di un nuovo sistema di **tag clouds**. Tutte le schede, news o approfondimenti sono correlati ad un tag; richiamando il termine comparirà per primo il risultato del dizionario con la definizione della parola, e poi di seguito tutti i contenuti del sito in qualche modo correlati all'argomento. In alcune pagine (es. la home) è presente nel menù a sinistra un insieme di 'nuvole di tag': all'interno, più schede sono collegate al tag più grande sarà la dimensione del tag.

Come nella tradizione del sito precedente di AISM, l'**aggiornamento effettuato grazie a un team di più figure**: assistenti sociali, consulente del lavoro, web editor, etc, che garantiscono la verifica costante e l'aggiornamento continuo in tutti i settori. L'**informazione medico-sanitaria è fornita e/o revisionata da medici** e rispetta gli standard principali sulla qualità dell'informazione sanitaria.

Il **Sito è il nodo centrale su cui si sviluppa tutta la azione AISM sul web**, che ha origine nel sito ma non vi si esaurisce: l'obiettivo è quello di diffondere la conoscenza di AISM, dei meccanismi della sclerosi multipla e dei diritti delle persone con SM utilizzando il web per entrare in contatto con il maggior numero di interlocutori interessati e intensificare la comunicazione, lo scambio di esperienze, la condivisione e il dibattito. Lo 'Spazio Incontri' presente sulla versione precedente del sito si sta evolvendo in una nuova community: attualmente sono presenti una chat e un forum, primo passaggio per lo **sviluppo della community interna**, luogo di scambio e condivisione di informazioni ed esperienze.

AISM ha dato particolare importanza alla ricerca di canali adeguati per una migliore comunicazione con i giovani anche attraverso il loro linguaggio e i loro strumenti: a [www.aism.it](http://www.aism.it) si affianca [www.giovanioltreasm.it](http://www.giovanioltreasm.it), che propone temi a carattere culturale, sociale e sulla vita quotidiana, con un linguaggio semplice e chiarezza nei contenuti; il sito è punto di riferimento

per i gruppi nati su **facebook** che si stanno rivelando un luogo di dialogo e scambio di informazioni importante (e quindi da monitorare, seguire e condurre), vengono utilizzati **youtube** e **del.icio.us** sempre nell'ottica di una comunicazione volta ai giovani.

Il sito è parte di un percorso che non si conclude con la sua messa on-line, ma prevede il **restyling dei minisiti** delle sez. locali aism, del **catalogo delle donazioni**.

Il percorso di restyling del sito è stato affrontato sempre in collaborazioni con gli attuali utenti del sito, consultati inizialmente tramite un questionario sulle aspettative; alcune persone con SM, ricercatori e operatori dei servizi sono state ulteriormente coinvolte come beta-tester prima della messa on-line del sito, per verificarne navigabilità, accessibilità delle informazioni e coerenza.

**Sede Nazionale**

Via Operai, 40  
16149 Genova  
Tel 010 27131  
Fax 010 2713205  
[www.aism.it](http://www.aism.it)  
[aism@aism.it](mailto:aism@aism.it)

**Sede Legale**

Piazza Giovine Italia, 7  
00195 Roma  
C.C.P. 670000