

Allegato A)

SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI GIOVANI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE FINANZIATI CON IL POR FSE 2014/2020 NELLA REGIONE TOSCANA (Asse A.2.1.3.B)

CARATTERISTICHE PROGETTO

Titolo Progetto

Vado in Vacanza: La persona con sclerosi multipla alla scoperta del turismo accessibile nel territorio di Pistoia e Firenze

Settore di impiego del progetto.

AREA GENERALE - Art 3 della Legge reg. 35 del 25/07/06

a) tutela dei diritti sociali e di cittadinanza delle persone, anche mediante la collaborazione ai servizi di assistenza, prevenzione, cura, riabilitazione e reinserimento sociale.

Obiettivi del progetto:

OBIETTIVO GENERALE:

Il Progetto corrisponde alla visione dell'AIMS e rappresenta l'obiettivo strategico principale che, orienta tutte le attività associative, nella convinzione molto determinata che possiamo liberare il mondo dalla sclerosi multipla, ogni qualvolta riusciamo ad eliminare o ridurre gli ostacoli (anche i più piccoli e/o circoscritti), sia di carattere sociale che di carattere sanitario, che impediscono alle Persone con SM una buona qualità di vita ed una piena inclusione nella propria comunità di appartenenza.

Il presente progetto deriva direttamente dall'analisi del contesto territoriale e vuole dare concretezza alla Dichiarazione Universale dei diritti dell'uomo, alla Convenzione Onu ed al Manifesto del turismo accessibile.

I presupposti della "**Dichiarazione Universale dei diritti dell'uomo**" in tema di disabilità sono stati ripetuti nella "**Convenzione Onu sui diritti delle persone con disabilità**" del 13 dicembre 2006, la quale sancisce nell'art 9 il diritto all'accessibilità alle persone con disabilità, sancisce all'art 18 la libertà di movimento e continua nell'art 30 (Partecipazione alla vita culturale , alla ricreazione, al tempo libero e allo sport), delineando l'impegno degli Stati Parti, nel prendere misure appropriate affinché sia assicurato alle persone con disabilità l'accesso a luoghi sportivi, ricreativi e turistici.

Il manifesto per la promozione del turismo accessibile, emanato dal Ministero del Turismo, in attuazione dell'Art 30 della Convenzione Onu, afferma che tutte le persone hanno diritto a fruire dell'offerta turistica in modo completo e in autonomia, ricevendo servizi adeguati.

L'accessibilità dei luoghi non deve determinare la scelta della vacanza, si deve poter scegliere una meta o struttura turistica perché piace e non perché essa è l'unica accessibile. Questo secondo AISM vale anche per ogni cittadino con disabilità che voglia vivere a pieno la bellezza della sua città e del suo territorio nel quotidiano.

Il nostro progetto ha inoltre la finalità di dare il nostro contributo nell'attuare il programma “**Benvenuti in Toscana**”, atto a promuovere e valorizzare l'accoglienza nelle strutture ricettive, ove per accoglienza si intende, valorizzare la qualità dell'**ospitalità** della nostra regione;

L'idea progettuale si fonda su una esperienza solida sul turismo accessibile.

AISM da sempre crede in modo determinato nella libertà e nel diritto delle persone con disabilità di vivere la propria vita in piena autonomia. A fronte di valori fondamentali per l'associazione quali il diritto ad una buona qualità della vita e all'inclusione sociale delle persone con disabilità, AISM opera da anni anche nel segmento del Turismo Accessibile attraverso:

1. il Network “**Like Home**”
2. la Casa Vacanze “**I Girasoli**”
3. il Progetto “**Italia Senza Barriere**”
4. il Progetto “**Europe Without Barriers**”
5. il Progetto “**Ideal Tour**”

In particolare il progetto **EUROPA SENZA BARRIERE** si è candidato ed ha superato la selezione del Bando della Commissione Europea sul Turismo Accessibile denominato “Design, Implementation, Promotion and Marketing of Accessible Tourism Itineraries” (“Progettazione, Realizzazione, Promozione e Marketing di Itinerari Turistici Accessibili”). Il progetto EWB è stato uno degli 8 progetti selezionati dalla Commissione Europea in tutta Europa. Il sito ufficiale dell'iniziativa presso la Commissione Europea è il seguente:

http://ec.europa.eu/growth/sectors/tourism/offer/accessible/index_en.htm.

Il sito del progetto è il seguente www.europewithoutbarriers.eu.

“**Ideal Tour**” esprime la continuità col progetto “Europe Without Barriers” estendendo ed approfondendo i moduli formativi anticipati nel progetto precedente. Il ruolo di AISM all'interno di questo progetto è infatti quello di coordinare i moduli formativi che verranno implementati.

Il progetto nasce dalla candidatura nell'ottobre del 2014 alla Call for Proposals “Transnational cultural tourism products and Tourism and accessibility for all” (Theme B), proposta dalla DG Growth della Commissione Europea. Il progetto “Ideal Tour” è stato uno dei 4 progetti selezionati dalla Commissione Europea in tutta Europa per il Theme B (unico progetto italiano selezionato). Dalla durata di 18 mesi (dal 1 ottobre 2015 al 31 marzo 2017) il progetto ha l'obiettivo di informare e formare enti pubblici e privati sui temi dell'accessibilità nel contesto del turismo.

Attraverso l'azione dei ragazzi in servizio civile il presente progetto vuole quindi implementare e promuovere itinerari turistici accessibili a tutti, utilizzando il termine “Turismo accessibile”, come turismo per tutti.

I progetti futuri di AISM, strettamente correlati alle attività presentate in “Italia Senza Barriere” e “Europe Without Barriers”, saranno:

- Implementazione di un tour operator incoming e outgoing, non a scopo di lucro, specializzato sul turismo accessibile, che oltre ad organizzare le proprie destinazioni si occuperà anche di veicolare prodotti turistici accessibili forniti da altri operatori/strutture a livello internazionale. Focus particolare su turisti stranieri in Italia.
- Implementazione di una struttura organizzativa MICE che oltre ad organizzare i propri eventi AISM fornisca anche supporto, consulenza e formazione sui temi dell'accessibilità ad organizzatori di eventi terzi.

Il progetto di servizio civile vuole trasmettere questa lunga esperienza ai volontari che decideranno di sostenerci durante gli 8 mesi di progetto:

Educare a porre maggiore attenzione a spazi senza barriere non significa solo andare incontro alle esigenze delle persone con disabilità, o creare i presupposti per attirare un nuovo segmento di turisti da tutto il mondo, ma vuol dire anche pensare a creare una società migliore per tutti noi.

Spesso il cittadino disabile è costretto a programmare ogni istante, prenotare con largo anticipo anche servizi banali come un taxi, superare difficoltà improvvise legate alla effettiva accessibilità delle strutture, assenza di assistenza adeguata che ne limita l'autonomia e rende impossibile la scelta di viaggiare da soli, difficoltà di collegamenti per gestire gli spostamenti e per accedere a servizi, attività, strutture, ecc..

Il progetto quindi si pone anche come obiettivo quello di promuovere e stimolare il lavoro di rete tra gli Sportelli di accoglienza AISM, Sportelli Handicap e gli sportelli turistici già presenti sul territorio, al fine di dare informazioni utili non solo ai turisti, ma anche ai residenti sul territorio a partire dalle persone con sclerosi multipla.

OBIETTIVI SPECIFICI:

- Creazione di almeno 2 itinerari accessibili a tutti sul territorio Pistoia-Prato-Firenze, che includano l'intera offerta di servizi turistici (trasporti, alloggio, pasti, escursioni, divertimento, cultura, servizi al cittadino, arte e sport).
- Individuazione degli Sportelli Handicap e degli Sportelli turistici già esistenti sul territorio, primo contatto per comprenderne il funzionamento e creazione di una lista.
- Organizzazione di un servizio di accompagnamento del turista/cittadino in difficoltà (per esempio dalla stazione all'hotel, da hotel a museo, etc.) a integrazione e in partnership con i servizi presenti sul territorio.
- Realizzazione di materiale specifico di presentazione e compartecipazione all'organizzazione di un evento regionale, di almeno una giornata che sia al tempo stesso formativo ed informativo sui temi del Turismo accessibile in Toscana, aperto alla cittadinanza. L'evento sarà svolto in collaborazione alle altre sezioni, che prenderanno parte agli altri 2 progetti dedicati.

Definizione sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo le modalità di impiego delle risorse umane con particolare riferimento al ruolo dei giovani in servizio civile:

Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, specificando se volontari o dipendenti a qualunque titolo dell'ente (non prendere in considerazione i giovani in servizio civile regionale).

LIVELLO REGIONALE

▪ COORDINAMENTO REGIONALE (9 MEMBRI VOLONTARI)

Il coordinamento regionale ha funzioni di supervisione e progettazione integrata fra le Sezioni

del territorio. Agisce inoltre in modo integrato per tutte le attività di rappresentanza e difesa dei diritti e interagisce con le istituzioni per la corretta applicazione della normativa relativa alla disabilità.

Nello specifico del progetto recepisce tutte le segnalazioni di discriminazione (barriere architettoniche, disservizi degli Enti pubblici etc) che provengono dai ragazzi in SC delle varie sezioni del territorio e restituisce linee guida di intervento in accordo con i referenti FISH della Toscana.

- **UN AREA MANAGER (DIPENDENTE)**

Con il compito di garantire supporto operativo alle sezioni e indicazioni sulle buone prassi. L'area manager può intervenire anche nelle situazioni di complessa gestione relative al Servizio Civile.

- **LIVELLO PROVINCIALE**

SEZIONE	VOLONTARI	PERSONALE SPECIALIZZATO
FIRENZE	50	2 psicologi
		1 Sportellista per accoglienza
		1 responsabile trasporti
		1 responsabile servizi
		1 responsabile volontari
		1 responsabile monitoraggio
PISTOIA	27	1 psicologo
		1 Sportellista
		1 segretario di sezione
		1 responsabile trasporti
		1 responsabile servizi
		1 responsabile volontari
		1 responsabile monitoraggio

Gli operatori di progetto eseguiranno un corso di formazione centralizzata, dedicata al progetto, in modo tale da poter affiancare al meglio i volontari in SCR.

Ruolo ed attività previste per i giovani in servizio civile nell'ambito del progetto.

Partendo dal contesto territoriale evidenziato e dagli obiettivi quantitativi sopradescritti i volontari in Servizio Civile Regionale operanti, saranno impiegati nelle attività sotto elencate, con i seguenti compiti prevalenti

- **Obiettivo 1:**
- Creazione di almeno 2 itinerari accessibili a tutti sul territorio Pistoia-Prato Firenze, che includano l'intera offerta di servizi turistici (trasporti, alloggio, pasti,

escursioni, divertimento, cultura, servizi al cittadino, arte e sport).

Compito dei volontari in SCR:

MAPPATURA DEL TERRITORIO:

Analisi delle esigenze concrete delle persone con SM in contatto con la Sezione AISM di appartenenza o di altre Sezioni AISM.

Analisi delle principali mete culturali e di tempo libero del territorio di appartenenza.

In base a questa analisi, effettuare una mappatura programmata dell'accessibilità del territorio assegnato al fine raccogliere informazioni sui servizi presenti quali ad esempio, musei, strutture ricettive, stazioni, servizi di trasporto urbano ed aeroporti. Le attività di mappatura dovranno partire anche dal reperimento di lavori e informazioni già esistenti (siti comunali, pubblicazioni sul turismo accessibili prodotte dai territori, esperienza degli sportelli turistici locali ecc..). Con l'obiettivo di verificare la possibilità della piena fruizione del percorso individuato rispetto alle esigenze emerse e di valorizzare/aggiornare il know how esistente. Segnalazione delle criticità non risolte e condivisione a livello regionale durante i monitoraggi bimestrali di progetto. La mappatura così realizzata potrà essere messa in rete con tutte le Sezioni AISM d'Italia attraverso il software utilizzato per lo sportello di accoglienza.

- **Obiettivo 2:**
- Individuazione degli Sportelli Handicap e degli Sportelli turistici già esistenti sul territorio, primo contatto per comprenderne il funzionamento e creazione di una lista.

Compito dei volontari in SCR:

MAPPATURA E CONTATTO CON GLI SPORTELLI

I volontari in servizio civile, insieme ai volontari AISM e agli sportellisti AISM appositamente formati per l'attività di accoglienza alla persona con SM, supporteranno la mappatura di sportelli dedicati alla disabilità, al turismo e ad informazioni locali per verificarne l'effettivo funzionamento. Nella pratica i volontari si occuperanno di ricerca sui siti internet tematici, verifica delle informazioni reperite, anche attraverso contatti telefonici con le strutture e sopralluoghi.

Costruzione e/o integrazione della mappatura turistica del territorio con informazione aggiuntivi eventualmente reperite.

Ricerca e contatto con sportelli presenti sul territorio per la condivisione reciproca delle informazioni e delle attività, mantenimento del contatto, ai fini del supporto alle persone.

Quando tutta l'attività sia svolta dallo sportello AISM la procedura seguita sarà:

1. Accoglienza ed analisi della richiesta effettuata dallo sportellista;
2. Affiancamento della persona nell'individuazione di una risposta personalizzata anche attraverso l'utilizzo del sito di promozione turistica regionale www.turismo.intoscana.it e le informazioni reperite dall'attività di mappatura di cui sopra ;
3. Raccolta, monitoraggio e analisi dei dati raccolti;
4. Report semestrale sui dati raccolti;
5. Verifica, dove possibile, dell'esistenza delle singole situazioni seguite;
6. Aggiornamento periodico delle informazioni disponibili;
7. Promuovere periodicamente il servizio distribuendo materiale informativo ad hoc.

- **Obiettivo 3:**
- Organizzazione di un servizio di accompagnamento del turista/cittadino in difficoltà (per esempio dalla stazione all'hotel, da hotel a museo, etc.) a integrazione e in partnership con i servizi presenti sul territorio.

Compito dei volontari in SCR

ATTIVITA' DI SUPPORTO ALLA PERSONA:

Coinvolgimento delle persone con SM del territorio di appartenenza in attività di sopralluogo e verifica dei criteri di accessibilità delle strutture e del funzionamento dei servizi mappati.

Promozione delle iniziative e opportunità culturali, sportive ecc... del territorio di appartenenza verso le persone con SM in contatto con la Sezione provinciale.

Effettuare, in affiancamento con i volontari Aism, anche attività di accompagnamento del turista con disabilità proveniente da altro territorio (esempio: accompagnamento dalla stazione all'hotel, da hotel a museo, tempo libero, etc) che si rivolga ad AISM per essere supportato nello svolgimento della sua esperienza di viaggio.

- **Obiettivo 4:**
- Organizzazione di un evento regionale di almeno una giornata che sia al tempo stesso formativo ed informativo sui temi del Turismo accessibile in Toscana, insieme agli altri volontari in Servizio civile Regionale, di tutti i progetti aderenti al Bando 2016, presentati da AISM.

Compito dei volontari in SCR:

EVENTO INFORMATIVI REGIONALE:

Supportare il Coordinatore Regionale nell'organizzazione dell' evento informativo, attraverso i seguenti compiti:

- ⇒ promozione dell'evento interna ed esterna
- ⇒ analisi dati di partecipazione e gradimento
- ⇒ logistica dei relatori e dei partecipanti
- ⇒ diffusione dei risultati dell'evento

I volontari dovranno elaborare una presentazione del lavoro svolto durante gli 8 mesi di progetto, riscontrando gli obiettivi del progetto.

Sarà inoltre richiesta una testimonianza sull' esperienza vissuta nel corso del progetto e sullo stage eventualmente effettuato, a discrezione del volontario.

Numero dei giovani da impiegare nel progetto(min. 2, max. 10):

8

Numero posti con vitto:

0

Numero posti senza vitto:

8

Numero ore di servizio settimanali dei giovani (minimo 25, massimo 30):

30

Giorni di servizio a settimana dei giovani (minimo 4, massimo 6) :

5

Eventuali particolari obblighi dei giovani durante il periodo di servizio:

Ai volontari saranno richiesti, laddove sussista la necessità, i seguenti obblighi:

- a. disponibilità a missioni o trasferimenti esclusivamente per servizi inerenti il progetto (es. Vacanze assistite, trasporti per incontri associativi etc)
- b. flessibilità oraria
- c. occasionalmente impegno nei giorni festivi esclusivamente per servizi inerenti il progetto (Es. vacanze assistite, attività ricreative e di socializzazione)

Sede/i di attuazione del progetto (1):

<i>N.</i>	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo (compresa eventuale partizione interna)</i>	<i>N. giovani per sede (2)</i>
1	Sezione provinciale Aism di Firenze	Firenze	Via Rocca Tedalda, 273	6
2	Sezione provinciale Aism di Pistoia	Pistoia	Via del Seminario, 7	2

(1) le sedi devono essere individuate **esclusivamente** fra quelle indicate in sede di iscrizione/adeguamento all'albo degli enti di servizio civile regionale, riportando la stessa denominazione e indirizzo (compresa l'eventuale ripartizione interna, es. scala, piano, palazzina, ecc) indicate sulla procedura informatica SCR.

(2) il numero complessivo di giovani di questa colonna deve coincidere con il numero indicato al precedente punto 8)

N.B.: ALLEGARE LA STAMPA DELL'ELENCO SEDI INSERITE SUL PROGRAMMA INFORMATICO SCR PER QUESTO PROGETTO

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge regionale 25 luglio 2006, n. 35:

<p>Ai volontari saranno richiesti, laddove sussista la necessità, i seguenti obblighi:</p> <p>d. disponibilità a missioni o trasferimenti esclusivamente per servizi inerenti il progetto .</p> <p>e. flessibilità oraria</p> <p>f. occasionalmente impegno nei giorni festivi esclusivamente per servizi inerenti il progetto.</p>

20) Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:

RISORSA	UTILITA' AI FINI DEL PROGETTO
Una sede per ciascuna sezione provinciale accessibile a persona con disabilità e rispondente alle prescrizioni e requisiti di legge con ambienti ufficio e ambienti per la socializzazione	<ul style="list-style-type: none"> - Possibilità di ricevere le persone con SM in ambiente ufficio riservato per la consulenza sociale e il disbrigo pratiche - Ambiente comune per organizzare incontri di socializzazione e incontri informativi con le persone con SM - Ambiente riservato per permettere ai ragazzi di organizzare riunioni fra loro
N. 4 mezzi attrezzati per il trasporto disabili	<ul style="list-style-type: none"> - Possibilità di effettuare trasporti per accompagnamento della persona con Sm presso le strutture del territorio ed i servizi territoriali.
Ausili per la promozione dell'autonomia (carrozzine, deambulatori, ausili per la vita quotidiana)	<ul style="list-style-type: none"> - Permettere ai ragazzi di agire con maggiore facilità e maggiore sicurezza nelle attività con le persone con Sm
n. 7 computer n. 3 stampanti connessione internet	<ul style="list-style-type: none"> - permettere ai ragazzi di registrare le attività, effettuare ricerche relative ai diritti, alle barriere architettoniche e alla normativa per la disabilità
Materiale di consumo e attrezzature espressamente dedicate alle attività di socializzazione e integrazione sociale (in particolare per le attività ricreative e di socializzazione) (lavagne, cibo, giochi, materiale di cancelleria, libri, tv, dischi, videoproiettore, lettore DVD, etc)	<ul style="list-style-type: none"> - permettere ai ragazzi di organizzare eventi di socializzazione, ricreativi e culturali utili alla promozione dell'autonomia e al recupero delle risorse individuali delle persone con SM - Permettere ai ragazzi di mettere in atto una progettualità strutturata (anche appresa dalla formazione generale in fad) e di

	attivare fra loro capacità di collaborazione, cooperazione e organizzazione di lavoro per progetti.
siti web.	<ul style="list-style-type: none"> - Permettere ai ragazzi di accompagnare i fruitori in una navigazione “intelligente” sui siti di informazione disponibili anche con la finalità di ampliare il “network” sociale delle persone con SM che a casa possono non possedere un computer - Scambio di testimonianze fra volontari (da pubblicare sul sito Aism)
Scaffale Aism (libri, pubblicazioni utili alle persone con SM)	<ul style="list-style-type: none"> - Permettere ai ragazzi di effettuare servizio di informazione alle persone con SM garantendo l'autorevolezza e l'affidabilità delle informazioni fornite

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

Competenze e professionalità acquisibili dai giovani durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

Al termine del servizio il giovane disporrà di abilità utili per il successivo inserimento lavorativo all'interno di realtà orientate alla gestione di progetti complessi (Pubblici e Privati, in particolare in contesti sociali e socio-sanitari assistenziali), nonché, ove sussista tale volontà, per la prosecuzione dell'esperienza all'interno dell'Associazione (o di altro ente del no – profit) a titolo di volontariato o, quando ve ne possano essere le condizioni, in altra forma.

A tale scopo AISM ha strutturato uno specifico progetto di fidelizzazione dei giovani in SCR che in questa prima fase studia ed analizza i modelli “vincenti” attuati dalla rete territoriale, modelli che concorrono positivamente a determinare al termine del servizio il mantenimento dell'impegno del giovane presso l'Ente, pur con rapporti di diversa natura.

Considerata la “visibilità” e accreditamento dell'ente nel settore e presso enti pubblici in materia di attività sociali e sanitarie, l'esperienza maturata nel progetto specifico costituisce titolo di rilievo da inserire nel curriculum vitae dei soggetti partecipanti.

A discrezione del volontario l'Ente mette a disposizione uno stage di una settimana da effettuare entro il periodo di servizio, presso la Casa Vacanze “ I Girasoli di Lucignano”

In allegato (**Allegato 3.2**) lettera di certificazione competenze e professionalità e schede specifiche sulle competenze certificate da:

Aism – Associazione Italiana Sclerosi Multipla onlus

Formazione generale dei giovani

Sede di realizzazione:

Gli interventi formativi verranno attuati presso Sedi associative o spazi esterni (es. Centri Servizio volontariato)
La formazione generale dei volontari in Toscana avverrà presso il polo formativo regionale AISM:
Casa Vacanza “I Girasoli “ località Selve di Sotto, 52046 Croce di Lucignano (AR)
La formazione specialistica si terrà nelle sedi provinciali, in modo centralizzato.

Modalità di attuazione:

La formazione dei volontari è svolta presso l'Ente con docenti dell'Ente appositamente formati dalla équipe nazionale dei formatori i quali hanno partecipato al corso di formazione per Formatori degli enti di SCN di prima classe promosso ed organizzato dall'UNSC e ai corsi per operatori del Servizio Civile Regionale promossi da CRESCIT.

Tecniche e metodologie di realizzazione previste:

Il corso seguirà una metodologia di tipo teorico-esperienziale, che vedrà l'alternarsi di momenti di formazione in aula a momenti di esercitazione, studio di casi, prove pratiche nei quali i corsisti saranno motivati e guidati in un percorso di accrescimento delle proprie conoscenze in ambito associativo e di consapevolezza del contesto nonché in materia di Servizio Civile Regionale.

Una parte della formazione generale (vedi programma successivo) sarà erogata attraverso FAD (Formazione a distanza)

Aism infatti in sede di accreditamento ha previsto di effettuare la formazione anche in modalità e-learning per

- promuovere una formazione unica, sia nei contenuti che nei materiali, per tutti i giovani
- per facilitare la partecipazione anche alle sedi più disagiate

per favorire l'avvio di una comunità di pratica fra tutti i ragazzi in servizio civile

Contenuti della formazione:

	Macroarea	Dettaglio	Ore	Tipologia
	Patto formativo		1	DNF
MOD 1	Storia del sc dall'obiezione di coscienza ad oggi		2	frontale
MOD 2	Il dovere di difesa della Patria	significato di Difesa della Patria non armata e non violenta	1	DNF
		quali forme oggi di realizzazione della difesa della Patria	1	DNF
		La normativa che regola il scn	1	frontale
		Carta di impegno etico - un patto per il rispetto dei valori del SCN	1	frontale
MOD 3	Cittadinanza Attiva	Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e della Carta costituzionale	1	frontale
		dai valori sanciti nella Carta costituzionale ai comportamenti quotidiani	1	DNF
		Lavoro di gruppo : dai valori ai comportamenti	1	DNF
		cittadinanza attiva attraverso la partecipazione	1	DNF
		focus sulle formazioni sociali del volontariato	1	frontale
MOD 4	Protezione civile	difesa della Patria come difesa dell'ambiente, del territorio e delle persone	1	DNF

		protezione civile attraverso la previsione e prevenzione dei rischi	1	DNF
		l'intervento in emergenza e la ricostruzione post emergenza	1	frontale
		norme di comportamento da seguire nella gestione delle emergenze	2	DNF
		La rappresentanza dei volontari nel servizio civile	2	frontale
MOD 5	Il giovane volontario nel sistema del servizio civile	AISM - Associazione Italiana Sclerosi Multipla - cos'è , cosa fa e come opera	3	frontale
		Lavorare per progetti - teoria e strumenti	2	DNF
		Approfondimento "lavorare per progetti"	2	FAD
		L'organizzazione del servizio civile e le sue figure	2	frontale
		Approfondimento "il lavoro di gruppo"	2	FAD
		Disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile nazionale - (DPCM 4 febbraio 2009 e successive modifiche)	2	frontale
MOD 6		Comunicazione interpersonale - le basi della comunicazione	1	frontale
			2	DNF
		Esercitazione sulla comunicazione	2	DNF

		approfondimento "comunicazione efficace"	3	FAD
		Gestire i conflitti - Dalla relazione al contenuto	2	DNF
		esercitazione sui conflitti	1	DNF
Totale ore 43				

Durata:

La formazione generale risulta di **43 ore** così suddivise:

17 ore di formazione frontale

19 ore di dinamiche non formali

7 ore di formazione a distanza

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei giovani

Sede di realizzazione:

**La Casa Vacanze AISM I Girasoli di Lucignano di Arezzo, Loc. Selve di Sotto 89/c,
52046 Lucignano AR www.igirasoli.ar.it**

**AISM SEZIONE PROV.LE DI FIRENZE VIA ROCCA TEDALDA 273 FIRENZE.
AISM SEZIONE PROV.LE DI PISTOIA VIA DEL SEMINARIO 7 PISTOIA.**

Modalità di attuazione:

La formazione dei volontari è svolta presso l'Ente con docenti dell'Ente appositamente formati dalla equipe nazionale dei formatori i quali hanno partecipato al corso di formazione per Formatori degli enti di SCN di prima classe promosso ed organizzato dall'UNSC e ai corsi per operatori del Servizio Civile Regionale promossi da CRESCIT.

Tecniche e metodologie di realizzazione previste:

Il corso seguirà una metodologia di tipo teorico-esperienziale, che vedrà l'alternarsi di momenti di formazione in aula a momenti di esercitazione, studio di casi, prove pratiche nei quali i corsisti saranno motivati e guidati in un percorso di accrescimento delle proprie conoscenze in ambito associativo e di consapevolezza del contesto nonché in materia di Servizio Civile Regionale.

Una parte della formazione generale (vedi programma successivo) sarà erogata attraverso FAD (Formazione a distanza)

Aism infatti in sede di accreditamento ha previsto di effettuare la formazione anche in modalità e-learning per

- promuovere una formazione unica, sia nei contenuti che nei materiali, per tutti i giovani
- per facilitare la partecipazione anche alle sedi più disagiate

per favorire l'avvio di una comunità di pratica fra tutti i ragazzi in servizio civile

Contenuti della formazione:

	Macroarea	Dettaglio	TIPOLOGIA	ORE
MOD1	IL TURISMO ACCESSIBILE	IL CONCETTO DI TURISMO ACCESSIBILE	FRONTALE	1
		ANALISI SUL TURISMO ACCESSIBILE	FRONTALE	1
		EUROPA SENZA BARRIERE L'ESPERIENZA DI AISM NEL TURISMO ACCESSIBILE	FRONTALE	1

		SOPRALLUOGO DELLA CASA VACANZE COME MODELLO DI ACCOGLIENZA TURISTICA.	DNF	3	
MOD2	SPORTELLO AISM	COS'E' LO SPORTELLO AISM	FRONTALE	1	
		ANALISI DELLE ESIGENZE DELLA PERSONA	FRONTALE	1	
		REALIZZAZIONE PRATICA DI UNA MAPPATURA	DNF	2	
		REALIZZAZIONE DI UN SOPRALLUOGO DI VERIFICA	DNF	3	
		ANALISI DI UNA CARTA DEI SERVIZI	DNF	2	
		IL SOFTWARE SPORTELLO	FRONTALE	1	
MOD 3	SCLEROSI MULTIPLA	CHE COS'E' LA SCLEROSI MULTIPLA: EPIDEMIOLOGIA ED EZIOLOGIA	FRONTALE	2	
		CARATTERISTI CHE CLINICHE DELLA MALATTIA	FRONTALE	2	
		DIAGNOSI TERAPIA E CURA	FRONTALE	1	
		IL MANAGEMENT DELLA MALATTIA	FRONTALE	1	
		COMUNICAZIONE E RELAZIONE CON LE PERSONE CON SM	FRONTALE	1	

MOD 4	ASPETTI COMPORTAMENTALI E COINVOLGIMENTO RELAZIONALE	LA REAZIONE ALLA DIAGNOSI	FRONTALE	1
		MECCANISMI DI DIFESA	FRONTALE	1
		SISTEMA FAMIGLIA	FRONTALE	1
		LA PROMOZIONE DELL'AUTONOMIA	FRONTALE	1
		LE EMOZIONI	FRONTALE	1
		STATI D'ANIMO	FRONTALE	1
		TECNICHE DI GESTIONE DELLE EMOZIONI	FRONTALE	2
		PROVE DI EMPATIA: LABORATORIO SENSORIALE SUI SINTOMI DELLA SM: " Senti come mi sento"	DNF	2
MOD 5	PROVE PRATICHE DI ACCOMPAGNAMENTO	AUSILI ED ADATTAMENTI AMBIENTALI	FRONTALE+D NF	4
		MOBILIZZAZIONE E SUPPORTO ALLA PERSONA	FRONTALE+D NF	4
		PROVA PRATICA DI TRASPORTO ATTREZZATO	DNF	4
MOD 6	ORGANIZZAZIONE EVENTI	ORGANIZZARE UN EVENTO	FAD + FRONTALE	3
		FARE UNA PRESENTAZIONE	FRONTALE	4

		EFFICACE		
		PARLARE IN PUBBLICO	FRONTALE	2
		IL LAVORO PER PROGETTI	FAD	4
		IL LAVORO DI GRUPPO	FAD	4
MOD 7	AISM E FISM	MISSION E VISION E PIANO STRATEGICO	FRONTALE	1
		IL MANIFESTO DELLA RICERCA	FRONTALE	1
		L'AGENDA 2020	FRONTALE	1
		LE LINEE GUIDA AISM PER LE ATTIVITA' PER LE PERSONE CON SM	FRONTALE	4
		FOCUS SU LINEE GUIDA SOCIALIZZAZIONE ED INCLUSIONE SOCIALE	FRONTALE	2
MOD 8	SICUREZZA	SALUTE E SICUREZZA LUOGHI DI LAVORO	FRONTALE+FAD	2

Durata (espressa in ore):

72 ORE
