

## **SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA**

### **ENTE**

*1) Ente proponente il progetto:*

**ASSOCIAZIONE ITALIANA SCLEROSI MULTIPLA – AISM – ONLUS**

**Sede Nazionale**

**Via Operai, 40 - 16149 Genova**

**tel. 010/27131 –fax n. 010/2713205**

**www.aism.it**

**[aism@aism.it](mailto:aism@aism.it)**

**[serviziocivile@aism.it](mailto:serviziocivile@aism.it)**

**AISM – oltre 40 anni di impegno a 360 gradi per un mondo libero dalla sclerosi multipla**

**Ogni 4 ore nel nostro Paese una persona riceve la diagnosi di sclerosi multipla. La sclerosi multipla ha inizio perlopiù tra i 20 e i 30 anni, il periodo di vita più ricco di progetti nello studio, nel lavoro, in famiglia, per i figli e nelle relazioni sociali. Ad essere maggiormente colpiti sono i giovani e le donne.** Queste ultime sono colpite in maniera doppia rispetto agli uomini. **In Italia in oltre 60 mila famiglie c'è almeno una persona con sclerosi multipla.** Cronica, invalidante e imprevedibile, la sclerosi multipla è una delle malattie più gravi del sistema nervoso centrale. **Le cause della malattia sono tuttora sconosciute.** Gli esperti la classificano tra le patologie di tipo **auto-immune**. La sclerosi multipla o **sclerosi a placche** è una malattia di tipo infiammatorio che causa la progressiva distruzione della mielina, la guaina che protegge le fibre nervose determinando con l'andare del tempo la comparsa di cicatrici sparse (**le placche**). Ciò fa sì che la trasmissione degli impulsi nervosi venga rallentata o bloccata. I sintomi e il decorso clinico della patologia variano da persona a persona: dipendono dalle aree del cervello e del midollo spinale in cui avviene la demielinizzazione e dal suo grado di progressione. Alcuni sintomi si ripetono in maniera più frequente, in particolare all'esordio: disturbi visivi (calo significativo o sdoppiamento della vista, movimenti non controllabili dell'occhio), disturbi delle sensibilità (persistenti formicolii, intorpidimento degli arti, perdita della sensibilità al tatto, difficoltà a

percepire il caldo e il freddo), disturbi motori (riduzione della forza fino alla vera e propria perdita del movimento), fatica. Le azioni più semplici e quotidiane, come camminare, leggere, parlare e prendere in mano un oggetto possono essere rese molto difficili dalla malattia. Il quadro clinico è quindi caratterizzato dal manifestarsi di uno o più di questi sintomi, variamente associati tra loro, che si susseguono nel tempo. Uno dei più frequenti 'campanelli d'allarme' è **la sensazione di fatica, presente nel 80% delle persone con SM** associata ad altri sintomi che talvolta si manifestano anche qualche tempo prima che la malattia venga diagnosticata. **Di sclerosi multipla non si muore, ma l'imprevedibilità del suo decorso**, le implicazioni fisiche che ne derivano (nell'80% dei casi la malattia porta ad una disabilità) hanno conseguenze psicologiche, sociali ed economiche. Per intervenire sul decorso della malattia è fondamentale una **diagnosi precoce (risonanza magnetica, ed altri esami strumentali), determinante ai fini di un trattamento efficace della sclerosi multipla**. Per una persona neodiagnosticata è fondamentale poter contare su cure e terapie; ma la pluralità dei sintomi e l'impatto su più piani – fisico, psicologico, familiare, sociale e lavorativo – richiedono l'intervento di professionisti diversi, chiamati a collaborare tra di loro e con la persona con SM in un approccio interdisciplinare alla malattia. **Per la sclerosi multipla non è ancora stata trovata una cura risolutiva**. La ricerca scientifica è fondamentale non solo per individuare trattamenti più efficaci ma per trovare una soluzione per la malattia.

**La Sclerosi Multipla è invalidante nel fisico ma anche dal punto di vista relazionale: il 64% delle persone colpite ha modificato la propria attività lavorativa, il 38% la propria vita di relazione.**

**L'Associazione Italiana Sclerosi Multipla (AISM) è stata fondata nel 1968 per rappresentare i diritti e le speranze delle persone con sclerosi multipla.** In oltre quarant'anni di attività, l'Associazione è cresciuta, diventando una delle più importanti realtà nel panorama del non profit italiano, riconosciuta con personalità giuridica dal 22.9.1981 (DPR 897), l'AISM dal 1998 è ONLUS, Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale, Associazione di Promozione Sociale iscritta al n. 5 del Registro Nazionale presso il Ministero del Welfare ed Ente con carattere di volontariato. Nel 1998 AISM ha affidato il compito di promuovere, indirizzare e finanziare la ricerca scientifica sulla sclerosi multipla alla **Fondazione Italiana Sclerosi Multipla (FISM)**, anch'essa ONLUS, che **oggi finanzia in Italia il 70% della ricerca italiana sulla sclerosi multipla**. AISM attraverso la sua Fondazione, FISM, si conferma primo ente finanziatore della ricerca scientifica in Italia ed è ai primi posti nel mondo (insieme a USA, Canada, Gran Bretagna) tra le Associazioni che sostengono la ricerca per la sclerosi multipla.

L'Associazione contribuisce, attraverso la condivisione internazionale con i principali attori e finanziatori della ricerca, a delineare i percorsi strategici e gli ambiti più promettenti nei quali investire.

L'AIMS è l'unica organizzazione che in Italia interviene a 360 gradi sulla sclerosi multipla attraverso la promozione, l'orientamento e il finanziamento della ricerca scientifica, la promozione e l'erogazione di servizi nazionali e locali, la rappresentanza e l'affermazione dei diritti delle persone con SM affinché siano pienamente partecipi e autonome.

Oggi, come già nel 1968, **la persona con SM è protagonista in AISM. La figura di riferimento attorno alla quale, attraverso un confronto continuo, vengono definiti gli obiettivi e le azioni dell'Associazione.** Idee, progetti innovativi, informazione, progetti di ricerca scientifica, raccolta fondi tendono tutti verso un unico obiettivo: **riconoscere i diritti alle persone con SM quali il diritto alla salute e alle cure mediche, il diritto al lavoro, all'accessibilità e alla piena inclusione sociale. "Un mondo libero dalla sclerosi multipla" è la visione dell'Associazione.**

La Sede Nazionale dell'AIMS e della sua Fondazione, situata a Genova, cura la definizione, l'attuazione e il coordinamento dei programmi, i servizi di supporto e di coordinamento dell'articolazione territoriale, i servizi nazionali di informazione, di consulenza e di supporto indirizzati alle persone con SM come il **Numero Verde 800.80.30.28**, il **sito internet [www.aism.it](http://www.aism.it)**, la **Biblioteca AISM**, l'**attività editoriale** articolata in pubblicazioni periodiche e pubblicazioni non periodiche. Coordina, inoltre, le attività di raccolta fondi, di sensibilizzazione e di comunicazione, i servizi alla persona con SM e la formazione degli operatori sanitari e sociali, la promozione e il finanziamento della ricerca scientifica e le relazioni istituzionali per l'affermazione dei diritti delle persone con SM, coinvolgendo e organizzando le Sezioni e i volontari.

**La rete è la struttura organizzativa di riferimento** attraverso la quale AISM si è sviluppata sul territorio, per essere vicina alle persone con SM "ovunque esse siano". Composta da: **151** realtà locali tra Sezioni provinciali e Gruppi Operativi e **17** Coordinamenti Regionali che fanno riferimento alla Sede Nazionale di Genova, **2** Centri per la promozione dell'autonomia e del turismo sociale e **3** Centri socio Assistenziali, **4** Centri riabilitativi. AISM può contare oggi sul supporto di **10.000** volontari di cui 6.000 continuativi e, nel 2010, i giovani che hanno svolto il Servizio Civile Nazionale in AISM sono stati 431. La Rete ha il compito di organizzare e di coordinare sul territorio i volontari per erogare i servizi alle persone con SM, per affermare i diritti delle persone con SM presso le istituzioni locali, per sensibilizzare la comunità locale sui temi della sclerosi multipla, per raccogliere i fondi per finanziare la loro attività e la ricerca scientifica.

I servizi alla persona con SM sono un ambito di attività che riveste un ruolo fondamentale in AISM nel contesto del **miglioramento della qualità di vita delle persone con SM**.

I Servizi alla persona si dividono in due macro aree:

- **i servizi erogati dalla Sede Nazionale;**
- **i servizi erogati dalle Sezioni sul territorio** direttamente alle persone con SM e ai loro familiari.

**AISM affronta i bisogni di assistenza della persona con SM** operando, in primo luogo, per il miglioramento continuo della qualità dei servizi sanitari e sociali erogati dagli enti pubblici. Nel momento in cui gli enti pubblici non possono assicurare un servizio di qualità, AISM interviene direttamente o attraverso il coinvolgimento di altri soggetti nell'erogazione di assistenza sanitaria e sociale. Operativamente agisce proponendo modalità di azione concertate con l'ente pubblico, privilegiando le intese e le convenzioni e collocando il proprio intervento nel contesto della pianificazione territoriale sanitaria e sociale. I servizi sociali e sanitari AISM sul territorio sono erogati attraverso la rete delle Sezioni provinciali, i Centri sociali ed i Centri sanitari dell'Associazione, la Casa Vacanze di Lucignano (Arezzo).

Sono oltre 500mila **le ore erogate in servizi sanitari e sociali dalle Sezioni AISM**, di cui la maggior parte riguarda i servizi sociali sul territorio (prestazioni sanitarie, consulenza sociale e legale, trasporti, segretariato sociale, supporto all'autonomia della persona).

**Il 90% dei servizi sociali è sviluppato presso le Sezioni provinciali** e comprende: trasporto, attività ricreative, segretariato sociale, supporto e promozione all'autonomia della persona, consulenza sociale, telefono amico, attività culturali, supporto al ricovero ospedaliero, aiuto economico, vacanze assistite, ritiro e consegna farmaci, attività di benessere, consulenza legale.

AISM nel 2009 ha erogato sul territorio complessivamente **142.328 ore** di servizi sanitari attraverso i Centri di riabilitazione, **54.490 ore di servizi sanitari** erogati tramite le Sezioni sul territorio nazionale. AISM eroga servizi sanitari quali: supporto psicologico, fisiochinesiterapia domiciliare e ambulatoriale, visite specialistiche e terapie fisiche, terapia occupazionale, logopedia, assistenza infermieristica domiciliare e ambulatoriale. I Centri AISM sono coordinati direttamente dalla Sede Nazionale e nascono per offrire in modo organico e integrato una risposta complessa ai bisogni assistenziali derivanti dalla sclerosi

multipla. Sono oltre **695.000** le ore di attività socio assistenziali svolte dalle Sezioni sul territorio.

Dal punto di vista strategico le scelte dell'Associazione nell'ambito dei servizi hanno sempre privilegiato la ricerca di risposte innovative ai bisogni emergenti delle persone con SM con l'obiettivo di offrire loro un maggior numero di opportunità per entrare in contatto con essa ed utilizzare i suoi supporti secondo modalità corrispondenti alle esigenze dei singoli. Quest'approccio ha condotto negli anni a una regolare attività di ricerca e sviluppo che consiste nella messa a punto di indagini periodiche grazie alle quali l'Associazione è in grado di proporre, accanto ai servizi strutturati, nuove attività sperimentali per tipologia di canali e strumenti utilizzati. Da questo tipo di analisi sono nati i progetti innovativi. Progetti pilota che AISM sviluppa sulla base delle esigenze emerse dalla continua attività di dialogo e di ascolto delle persone con SM. Successivamente a una eventuale fase pilota, di verifica e di valutazione, il progetto entra a far parte dei servizi erogati dall'associazione.

2) *Codice di accreditamento:*

NZOO482

3) *Albo e classe di iscrizione:*

NAZIONALE

1

## CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

**Accoglienza telefonica e personale, assistenza e animazione alle persone con sclerosi multipla in soggiorno alla Casa Vacanze I Girasoli di Lucignano (AR) – 2012**

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

06 ASSISTENZA DISABILI

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

L'Aism è l'unica associazione che si occupa della persona con sm a 360°. All'interno di questa visione si inserisce uno degli obiettivi dell'associazione: il diritto alle vacanze per tutti.

Tantissime sono le persone con sm che non possono andare in vacanza per vari motivi: difficoltà economiche, sentimento di disagio per la situazione fisica e psicologica vissuta al momento, mancanza di strutture adeguate al ricevimento di persone con difficoltà motorie e non solo, chiusura verso il mondo esterno, frustrazione per esperienze passate non piacevoli, senso di inadeguatezza.

Per questo l'associazione ha creato una serie di strutture di cui fanno parte la Casa Vacanze I Girasoli e di appartamenti per vacanza e di promozione dell'autonomia, con ambienti accessibili in ogni spazio poiché privi di barriere architettoniche, e con proposte di vacanza accompagnate da soluzioni ottimali per tutti, nel pieno rispetto della libertà e della dignità delle persone.

La Casa Vacanze I Girasoli è l'unica struttura turistica completamente accessibile presente sul territorio italiano. L'accoglienza, l'ospitalità, l'ascolto, l'attenzione al cliente, la disponibilità professionale e l'organizzazione permettono di offrire vacanze assistite a tutti ed essere un trampolino di lancio per l'organizzazione delle proprie vacanze future.

Il turismo sociale e la promozione dell'autonomia sono i due cardini su cui si basa la filosofia dell'albergo. L'organizzazione e la proposta di pacchetti di vacanza mira a seguire la persona con sm negli aspetti concreti della vacanza: la scelta dei luoghi da visitare, la riabilitazione, il divertimento, l'autonomia, il benessere psicofisico, la socializzazione, sempre nel rispetto della capacità di scelta delle persone.

L'ubicazione della Casa Vacanze in Toscana è una scelta strategica:

- è facilmente raggiungibile da tutta Italia, come rete stradale, ferroviaria, aerea
- è ricca di proposte turistiche, dalle città ai paesaggi collinari, dal mare alle terme, arte, cultura, iniziative
- investe per riqualificare i servizi e l'offerta rispettando l'ambiente.

Immersa nelle colline toscane, la Casa Vacanze I Girasoli è situata in provincia di Arezzo, a Lucignano, antico e caratteristico borgo medioevale

Il lavoro di rete con il territorio su un turismo accessibile, ha portato le istituzioni e le varie realtà locali a considerare il turista, anche disabile, come normalità e non più come portatore di problemi. La capacità di adeguamento, nell'ambito del possibile, dei locali esistenti all'interno del paese, negozi, banche, farmacie, museo, teatro ed altro, nell'abbattimento delle barriere

architettoniche fanno capire come il concetto di turismo accessibili sia presente nella mentalità della zona.

L'accompagnamento nella vacanza, con la proposta di utilizzo degli ausili, la consultazione di guide turistiche create appositamente dall'albergo e messe a disposizione dei clienti, la scoperta che è possibile visitare luoghi sconosciuti, l'accessibilità dei prezzi, la possibilità di mantenere un piano riabilitativo "vacanziero", fanno sì che ogni anno le persone che giungono ai Girasoli sia in aumento.

### **Descrizione della struttura**

Dal 2000, anno di inaugurazione, ad oggi, la Casa Vacanze I Girasoli ha subito modificazioni, per ampliare la propria offerta ricettiva.

Di seguito le trasformazioni:

<b>Servizi</b>	<b>2001</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Camere	24	24	24	24	24	24	24	35	51	51
Bungalow	---	---	---	---	---	10	10	10	10	10
Piscina	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2
Palestra	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Ristorante	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Sala polifunzionale	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Aule formazione	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3
bar	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Parco macchine	3	3	4	4	8	8	8	8	8	8
Parco	1	1	1	1	1	1	1	ampliamento	1	1

Nel 2009 i lavori di ampliamento e modificazione sono ultimati con la costruzione della copertura della piscina con acqua riscaldata. Una moderna copertura telescopica permette di utilizzare la piscina anche nei mesi invernali.

### **Attività**

- 1. Vacanze**
- 2. Formazione**

#### **1. Vacanze**

La Casa Vacanze I Girasoli propone per tutto il periodo estivo e in alcune settimane dei mesi invernali periodi di vacanza organizzata, solitamente da sabato al sabato successivo, che comprendono:

- fisioterapia di gruppo in piscina o in palestra
- escursioni con i nostri mezzi

- possibilità di seguire mini corsi che variano dalla degustazione di vini ed olio al decoupage, alla pittura, dall'erboristeria al trucco
- animazione
- affitto dei mezzi a disposizione del cliente
- cyber café (Internet a disposizione dei clienti)
- serate musicali

La mappatura di tutto il territorio circostante la Casa vacanze i Girasoli, un attento studio e valutazione dei luoghi ha permesso di proporre gite completamente accessibili e fruibili dalle persone con difficoltà motoria. Con questo lavoro sono state create guide interne per la accessibilità di Lucignano, Pienza, Montalcino, Cortona.

### I numeri della Casa Vacanze: Ospitalità

Occupazione	2001	2007	2009	2010	Previsioni 2011
Camere/notte totale	5062	7631	9050	9000	10.000
Persone con sm	4062	3118	7000	6730	7500
Esterni	1000	1513	2050	2270	2500
Posti letto totali a disposizione	55	77	140	140	140

Clienti	2010
Totale persone	2000
uomini	900
donne	1100
Stranieri	11%
Nord Italia	33%
Centro Italia	24%
Sud Italia	32%

### Attività effettuate nel 2010

Attività	2010
Giorni di vacanza organizzata	200
Attività motoria di gruppo in ore	360
Assistenza individuale in ore	1150
Animazione in ore	450
Escursioni	88
Mini corsi in ore	200
Trasporti in km	66.250
Serate musicali	150
Cyber café in ore	1200



## 2. Formazione

Dal 2005 l'Aism ha creato l'Accademia Aism, il cui compito è quello di occuparsi della formazione dei volontari e dei dipendenti delle sezioni (entrambi possono essere persone con sm e non) e della sede nazionale. La Casa Vacanze I Girasoli è la struttura dove logisticamente vengono svolti i corsi di Accademia Aism e gli eventi motivazionali dedicati al volontariato:.

I numeri della formazione:

<b>formazione</b>	<b>2010</b>
Corsi in frontale	7
ore formazione	147
tot. Partecipanti	300
persone con sm	200
Km trasporti	11000
Eventi motivazionali	2
Partecipanti agli eventi	350

La Casa Vacanze effettua anche un servizio di:

- mappatura del territorio e di stesura di guide turistiche per persone con disabilità,
- attività di promozione ausili
- attività di alfabetizzazione informatica per le persone in vacanza con l'obiettivo di ampliare il network sociale individuale.

## DESTINATARI DEL PROGETTO

Destinatari del progetto sono tutte le persone con disabilità del territorio nazionale. Nello specifico i destinatari del progetto previsti sono:

<b>Totale persone</b>	<b>2500</b>
uomini	1000
donne	1500
Stranieri	11%
Nord Italia	31%
Centro Italia	25%
Sud Italia	33%

## BENEFICIARI DEL PROGETTO

I beneficiari sono:

- Famiglie delle persone con disabilità che possono godere di periodi di sollievo dall'assistenza diretta perché le persone sono in vacanza.

- Familiari che possono effettuare una vacanza in compagnia delle persone con disabilità, ma senza avere il carico dell'assistenza.

7) *Obiettivi del progetto:*

Il continuo aumento dell'occupazione negli anni, porta la struttura ad aver bisogno di più volontari che accolgano e accompagnino, dal momento della telefonata per la richiesta di informazioni, alla fine della vacanza, la persona in tutto il percorso turistico tenendo presente le esigenze e le scelte personali. Dalla consultazione dei questionari di fine vacanza è emersa anche l'esigenza di promuovere nuove attività.

**Gli obiettivi del presente progetto derivano direttamente dall'analisi del contesto territoriale sopradescritto**

**1. Continuare la mappatura del territorio e realizzare la stesura di nuove guide turistiche per l'accessibilità**

	<b>Dato attuale</b>	<b>Obiettivo</b>
Mappatura del territorio circostante la casa Vacanze i Girasoli	50% del territorio mappato	70% del territorio mappato
Stesura guide turistiche	3 guide	5 guide
Km percorsi per escursioni	33.400	40.100

**2. Fornire assistenza personale agli ospiti della Casa Vacanze e avviare una azione di promozione ausili per favorire il processo di autonomia**

	<b>Dato attuale</b>	<b>obiettivo</b>
Ore di assistenza	1150	1250
Ausili ( ore dedicate)	550	650

**3. Aumentare la partecipazione delle persone con disabilità ospiti della struttura, alle gite organizzate**

	<b>Dato attuale</b>	<b>obiettivo</b>
Totale persone alle escursioni (accompagnamento durante le gite)	1000	1500

**4. Aumentare la capacità della Casa Vacanze di effettuare accoglienza telefonica e personale per le persone che vengono in vacanza**

	<b>Dato attuale</b>	<b>Obiettivo</b>
Accoglienza	80% delle persone	90% delle persone



Attuazione stesura guide turistiche				X	X							
Attuazione servizio di assistenza e ausili				X	X	X	X	X	X	X	X	X
Attuazione accoglienza telefonica			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Attuazione animazione			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Attuazione servizi navetta			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Monitoraggio attività			X		X		X		X		X	
Verifica attività						X						X

## 8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

### 1. Mappatura del territorio e stesure guide turistiche

Cosa	Come	Con chi
Conoscenza principi disabilità, accessibilità, barriere architettoniche	Formazione generale scv	Formatore accreditato
Turismo accessibile	Formazione sul turismo accessibile con analisi di casi	Responsabile animazione
Conoscenza territorio	Nuove escursioni Analisi del luogo prescelto Studio percorsi accessibili Ricerca locali e strutture che rispondano ai criteri di accessibilità	Responsabile animazione
Redazioni guide accessibilità	Conoscenza guide già presenti Studio del metodo e dei parametri usati negli anni precedenti per la stesura delle guide	Responsabile animazione
Scelta del luogo per la nuova guida	Trasferimento sul posto e verifica accessibilità di tutti i luoghi aperti al pubblico	Responsabile animazione
Elaborazione dati raccolti	Analisi e confronto dei dati raccolti	Responsabile animazione
Stesura guida	Utilizzo programma Word Pad	Responsabile animazione

### 2. Assistenza e promozione ausili

Cosa	Come	Con chi
Formazione teorica criteri di assistenza	formazione specifica scv	Responsabile assistenza
Formazione pratica criteri di assistenza	Prova pratiche di assistenza nel corso di formazione specifica scv	Responsabile assistenza e assistente
Conoscenza degli ausili	Formazione generale scv Sperimentazione degli ausili riguardanti l'assistenza Uso degli ausili	Formatore accreditato
Assistenza alle persone	Affiancamento all'assistente dipendente in piscina, in palestra	assistente

Aumentare ore di assistenza	Garantire un servizio di assistenza in tutto l'arco della giornata	Responsabile assistenza
Promozione ausili	Esposizione degli ausili presenti in struttura e verifica con il cliente dell'ausilio più congeniale	Responsabile assistenza e assistente

### 3. aumentare la partecipazione alle gite

Cosa	Come	Con chi
Conoscenza ausili per la deambulazione e gli spostamenti in giro	formazione generale scv	Formatore accreditato
Come si accompagna una persona in carrozzina elettrica e no	Prove pratiche di utilizzo della carrozzina (come si apre e si chiude una carrozzina, come si frena e si sfrena, come si smonta, come si porta una carrozzina, come si fa uno scalino, come si fanno più scalini, trasportare ed essere trasportati) formazione generale scv	Formatore accreditato
Come funziona una scooter elettrico	Prova pratiche di utilizzo dello scooter	formatore accreditato
Prova ausili in gita	Scelto del luogo (gita) Sperimentazione del percorso che verrà fatto con i clienti	Responsabile animazione
Proposta di ausili per la gita	Esposizione degli ausili presenti in struttura e verifica con il cliente dell'ausilio più congeniale	Responsabile assistenza
Scelta di nuove escursioni	Conoscenza precedente del territorio	Responsabile animazione
Proposta escursioni	Volantino programma settimana organizzata	Responsabile animazione

### 4. Accoglienza telefonica e personale delle persone che vengono in vacanza

Cosa	Come	Con chi
Migliorare la comunicazione	Corso di comunicazione Formazione generale scv	Formatore accreditato
conoscenza utilizzo centralino telefonico dell'albergo	Formazione uso centralino telefonico	receptionist
Procedure per accoglienza telefonica	Conoscenza piano di accoglienza telefonica	receptionist
Procedure per accoglienza personale	Conoscenza piano di accoglienza personale	Responsabile animazione e receptionist

### 5. Strutturazione dell'animazione

Cosa	Come	Con chi
Analisi animazione negli anni passati	Visione programmi e strutture preesistenti di animazione	Responsabile animazione
Analisi desiderata dei clienti	Consultazione questionari di fine vacanza	Responsabile animazione
Studio di nuove proposte di animazione	Ricerca su internet Consultazione manuali di animazione	Responsabile animazione

Stesura nuova struttura animazione	Redigere un piano di animazione con compreda le innovazione trovate Strutturare l'animazione settimanale con una diversa cadenza	responsabile animazione
------------------------------------	---	-------------------------

## 6. garantire le navette per i trasporti

Cosa	Come	Con chi
Conoscenza mezzi	Conoscenza e guida parco macchine Casa Vacanze i Girasoli	Responsabile animazione
Trasporto persone in carrozzina	Conoscenza sistemi di accessibilità dei mezzi (pedane, sedili attrezzati) Conoscenza e sperimentazione del fissaggio delle persone in carrozzina sui mezzi	Formatore accreditato e responsabile animazione
Conoscenza ausili	Corso formazione generale scv	Formatore accreditato
Conoscenza percorsi stradali navette	Accompagnamento dei volontari autisti nei tragitti per la stazione e per gli aeroporti	responsabile animazione e volontari autisti

## 7. uso del computer e di internet per i clienti

Cosa	Come	Con chi
Postazione computer	Migliorare la postazione del computer rendendola più visibile	responsabile animazione
Utilizzo programmi	Scelta e studio di programmi che risultano funzionali al ritorno di una vacanza: Photoshop, ecc	responsabile animazione
Corsi di base per l'uso del computer	Scelta degli argomenti da trattare nel minicorso Stesura del programma Organizzazione corso	responsabile animazione
Corso sull'utilizzo di internet	Scelta degli argomenti da trattare nel minicorso: come si naviga, posta elettronica e videocomunicazione, come si organizza una vacanza, la spesa su internet, ecc Stesura del programma Organizzazione corso	responsabile animazione
Affiancamento alle persone che usano il computer	Presenza volontari per richieste di aiuto	responsabile animazione
Publicizzano postazione cyber caffè	Inserimento nel volantino del programma settimanale dell'albergo	responsabile animazione

## 8 . favorire la socializzazione delle persone

Cosa	Come	Con chi
Formazione sulla comunicazione	Formazione generale scv	Formatore accreditato
Formazione sulla relazione d'aiuto	Formazione generale scv	Formatore accreditato
Accoglienza personale	Vedi punto 4.1	Vedi punto 4.1

Attività di gruppo	Organizzare giochi che stimolino la conoscenza delle persone Promuovere attività turistiche di gruppo Organizzare feste Stimolare discussioni e scambio di punti di vista	Responsabile animazione
--------------------	--	-------------------------

*8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività*

**Personale dipendente dalla casa Vacanze i Girasoli**

- 2 receptionist
- 1 responsabile animazione
- 2 assistenti
- 2 bagnini
- 1 fisioterapista
- 2 cuoche
- 1 portiere di notte
- 1 addetto al magazzino
- Personale di pulizia e giardinaggio (circa 12 persone in stagione)

**Volontari della Casa Vacanze I Girasoli**

- 30 volontari del territorio
- 20 volontari provenienti dalle sezioni Aism in supporto nel periodo estivo

L'impiego dei volontari del territorio avviene in vari ambiti:

- trasporti
- mini corsi (pittura, decoupage, erboristeria, trucco, degustazioni)
- accompagnamento nelle escursioni
- attività infermieristiche, attività di socializzazione

### 8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

<b>Obiettivi</b>	<b>Ruolo ragazzo scv</b>	<b>Con chi</b>
Mappatura del territorio e stesure guide turistiche	Mappatura e redazione guide turistiche	Responsabile animazione
Assistenza e promozione ausili	Offrire assistenza e stimolare l'utilizzo degli ausili	Responsabile assistenza e assistenti
aumentare la partecipazione alle gite	Promuovere le nuove gite Accompagnare le persone durante le escursioni	Responsabile animazione Volontari
Accoglienza telefonica e personale delle persone che vengono in vacanza	Accogliere telefonicamente, fornire tutte le informazioni riguardanti l'albergo, le attività di vacanza ed animazione, fornire informazioni turistiche	Receptionist
Strutturazione dell'animazione	Essere protagonista nella ricerca di nuove idee e nella stesura del programma	Responsabile animazione e volontari
garantire le navette per i trasporti	Svolgimento dei trasporti	Responsabile animazione e volontari autisti
uso del computer e di internet per i clienti	Organizzazione corsi sul computer ed internet e erogazione degli stessi Affiancamento negli orari di apertura del cyber cafe	Responsabile animazione
favorire la socializzazione delle persone	Socializzare con le persone e stimolare la conoscenza tra i clienti Creare il clima	responsabile animazione receptionist volontari

9) Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

4

10) Numero posti con vitto e alloggio:

0

11) Numero posti senza vitto e alloggio:

4

12) Numero posti con solo vitto:

0

13) Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

1400

14) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

6



15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Disponibilità ed impegno nei giorni festivi Flessibilità di orario Disponibilità a guidare
--



17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

- sito AISM
- sito Casa Vacanze I Girasoli
- sito Like Home
- articoli su giornali
- incontri con le classi degli istituti superiori della zona
- azioni di volantaggio e distribuzione del materiale informativo Aism
- per un totale di ore **300**

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

La Casa Vacanze I Girasoli segue i sistemi di selezione preparati dall'Aism

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

Associazione Italiana Sclerosi Multipla

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

La Casa Vacanze I Girasoli si avvale dei sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

AISM

Associazione Italiana Sclerosi Multipla

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Requisiti d'ingresso

- il possesso di diploma di scuola media superiore

requisiti preferenziali:

- Patente
- Buona predisposizione ai rapporti interpersonali
- Capacità a lavorare in gruppo
- Conoscenza dei più frequenti pacchetti informatici
- Esperienze pregresse con la disabilità motoria
- Capacità di ascolto

23) Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):

**Ente No-Profit**

**FISH Federazione Italiana Superamento Handicap**

che dichiara di assumere il ruolo di Partner per il progetto sopra indicato e che, nell'ambito dello stesso, svolgerà le seguenti attività:

- supporto ai ragazzi in Servizio Civile Nazionale, attraverso i rappresentanti provinciali e regionali, nell'identificazione e nell'analisi delle normative relative ai diritti delle persone con disabilità, al fine di fornire risposte efficaci alle domande dei fruitori
- supporto attraverso i rappresentanti provinciali e regionali nell'organizzazione di incontri informativi coi fruitori
- possibilità di accesso per i ragazzi al centro documentazione disabilità per la consultazione e il prestito di materiale sia teorico che tecnico operativo sui temi legati alla disabilità

**Ente Università**

**Università degli studi di Siena - CREPS Centro Studi di Ricerca**

**Educazione e Promozione della salute** che dichiara di assumere il ruolo di Partner per il progetto sopra indicato relativamente alle seguenti attività:

- Ricepire le indicazioni provenienti dai territori dove operano i ragazzi in servizio civile nazionale, da inserire nel sistema di monitoraggio dell'efficacia del servizio sanitario
- Fornire ai ragazzi indicazione del supporto documentale per l'attuazione quotidiana della promozione della salute alle persone con disabilità.

**Ente Profit**

**Fadeout Software e Automation Engineering** che dichiara di assumere il ruolo di Partner per il progetto sopra indicato e di impegnarsi a svolgere le seguenti attività:

- Monitoraggio e studio di soluzioni informatiche per le sezioni provinciali

per verificare la dotazione informatica.

- Aggiornamento, manutenzione evolutiva e assistenza su una piattaforma personalizzata in grado di rilevare, monitorare e analizzare le attività erogate dai giovani in servizio civile su tutto il territorio nazionale in termini di prestazioni, ore, fruitori, tipologia intervento, strumenti utilizzati.
- Aggiornamento, manutenzione evolutiva e assistenza di un modulo del software dedicato creato ad hoc per la compilazione via web di questionari esperenziali periodici per la verifica della crescita dei giovani sia in termini di crescita personale sia di aumento delle competenze.
- Aggiornamento, manutenzione evolutiva e assistenza di un sistema di monitoraggio sia delle attività sia delle esperienze vissute dai giovani in Servizio Civile Nazionale.

In allegato (**Allegato A**) lettere di accordo di:

- **FISH - Federazione Italiana Superamento Handicap**
- **Università degli studi di Siena - Creps - Centro Ricerche Educazione e Promozione della salute**
- **Fade Out Software - ITC & Automation Engineering**

24) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

- N. 4 automezzi attrezzati della Casa Vacanze i Girasoli
- ausili necessari per la mobilitazione, gli spostamenti, la deambulazione della persona con sm
- 2 computer per la postazione internet
- 3 computer per il lavoro di back office dei ragazzi in SC
- 2 Videoproiettore
- Sala tv con televisione e dvd
- Biblioteca / videoteca
- Impianto stereo con microfoni
- La struttura dispone inoltre di :
  - 2 piscine di cui una coperta e riscaldata
  - 1 palestra
  - 4 sale conferenze
  - 1 sala polifunzionale

## **CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI**

25) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

Crediti formativi riconosciuti da (**Allegato B**)

- Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli studi di Firenze

- Università degli studi di Bergamo

26) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

Riconosciuti da **(Allegato C)**

- Facoltà di Scienze politiche dell'Università degli studi di Genova
- Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università degli studi di Genova
- Università degli studi di Palermo
- Università degli studi – Alma Mater Studiorum - di Bologna

27) *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

Al termine del servizio il giovane disporrà di abilità utili per il successivo inserimento lavorativo all'interno di realtà orientate alla gestione di progetti complessi (Pubblici e Privati, in particolare in contesti sociali e socio-sanitari assistenziali), nonché, ove sussista tale volontà, per la prosecuzione dell'esperienza all'interno dell'Associazione (o di altro ente del no – profit) a titolo di volontariato o, quando ve ne possano essere le condizioni, in altra forma.

A tale scopo AISM ha strutturato uno specifico progetto di fidelizzazione dei giovani in SCN che in questa prima fase studia ed analizza i modelli "vincenti" attuati dalla rete territoriale, modelli che concorrono positivamente a determinare al termine del servizio il mantenimento dell'impegno del giovane presso l'Ente, pur con rapporti di diversa natura.

Considerata la "visibilità" e accreditamento dell'ente nel settore e presso enti pubblici in materia di attività sociali e sanitarie, l'esperienza maturata nel progetto specifico costituisce titolo di rilievo da inserire nel curriculum vitae dei soggetti partecipanti

In allegato **(Allegato D)** lettere di certificazione e professionalità di:

***Aism – Associazione Italiana Sclerosi Multipla onlus***

***Fadeout Software – ITC e Automation Engineering***

## **Formazione generale dei volontari**

28) *Sede di realizzazione:*

Casa Vacanze i Girasoli - Loc. selve di Sotto, 89/C 52046 Lucignano – (Arezzo)

29) *Modalità di attuazione:*

La formazione dei volontari è svolta presso l'Ente con docenti dell'Ente appositamente formati dalla equipe nazionale dei formatori i quali hanno partecipato al corso di formazione per Formatori degli enti di SCN di prima classe promosso ed organizzato dall'UNSC.

30) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

si

Associazione Italiana Sclerosi Multipla

31) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

Il corso seguirà una metodologia di tipo teorico-esperienziale, che vedrà l'alternarsi di momenti di formazione in aula a momenti di esercitazione, studio di casi, prove pratiche nei quali i corsisti saranno motivati e guidati in un percorso di accrescimento delle proprie conoscenze in ambito associativo e di consapevolezza del contesto nonché in materia di Servizio Civile Nazionale.

Una parte della formazione generale e in dettaglio la parte relativa agli approfondimenti del lavoro di gruppo e del lavoro per progetti sarà erogata attraverso FAD (Formazione a distanza: cfr di seguito le modalità di attuazione)

Aism infatti in sede di accreditamento ha previsto di effettuare la formazione anche in modalità e-learning per

- promuovere una formazione unica, sia nei contenuti che nei materiali, per tutti i giovani
- per facilitare la partecipazione anche alle sedi più disagiate
- per favorire l'avvio di una comunità di pratica fra tutti i ragazzi in servizio civile

Complessivamente le ore di formazione generale saranno erogate seguendo lo schema:

formazione frontale: 27 ore

dinamiche non formali: 10 ore

formazione a distanza : 13 ore

--

32) *Contenuti della formazione:*

<b>MODULI</b>	<b>ORE</b>
<b><u>Il Servizio Civile Volontario</u></b>	<b>2</b>
Servizio civile nazionale, associazionismo e volontariato	
Legislazione: La normativa vigente e la Carta di impegno etico	
Regolamentazione: Diritti e doveri del volontario del servizio civile	
Dall'obiezione di coscienza al servizio civile nazionale: evoluzione storica, affinità e differenze tra le due realtà	
<b><u>La Difesa della Patria</u></b>	<b>2</b>
Il dovere di difesa della Patria	
La difesa civile non armata e nonviolenta	
La protezione civile	
La solidarietà e le forme di cittadinanza	
<b><u>Il terzo settore</u></b>	<b>2</b>
Logiche e fondamenti	
Descrizione del fenomeno	
Analisi quantitativa e qualitativa	
Approfondimenti	
<b><u>La realtà dell'AIMS</u></b>	<b>2</b>
AIMS e FISM	
La struttura Associativa	
Le attività nazionali AIMS	
<b><u>Il Servizio Civile Nazionale in AIMS</u></b>	<b>2</b>
Il Sistema di Servizio Civile Nazionale interno	
Le figure locali e nazionali	
<b><u>La Sclerosi Multipla</u></b>	<b>4</b>
Che cosa è la Sclerosi Multipla ( incluse epidemiologia ed eziologia)	
Caratteristiche cliniche della malattia	
Diagnosi Terapia e cura	
Il management della malattia (la gestione della sclerosi multipla- ausili e movimentazione)	



Comunicazione e relazione con le persone con SM	
<b><u>Disabilità e handicap</u></b>	
Il concetto di Disabilità nella Storia	3
Convenzione ONU sulla Disabilità	
Barriere architettoniche	
<b><u>Aspetti comportamentali</u></b>	
La reazione alla diagnosi	3
Meccanismi di difesa	
Il sistema famiglia	
La promozione dell'autonomia	
Le emozioni	4
Stati d'animo	
Tecniche di gestione delle emozioni	
<b><u>Coinvolgimento relazionale</u></b>	
Il ruolo della persona con SM	3
I cambiamenti di ruolo dopo la diagnosi	
<b><u>Totale ore Formazione Frontale</u></b>	<b>27</b>

### **FORMAZIONE GENERALE DINAMICHE NON FORMALI**

<b>Feed back in aula</b>	6
Punti di forza e punti di debolezza individuali	
Approfondimento delle aree critiche	
Strumenti di gestione delle aree critiche	
<b>L'identità del gruppo in formazione</b>	4
<b><u>Totale ore Dinamiche non Formali</u></b>	<b>10</b>

### **FORMAZIONE GENERALE E – LEARNING**

<p>Nella valutazione delle ore di formazione on line sono considerati i tempi relativi alla fruizione del corso (on line) e i tempi relativi alla parte off line dedicata allo studio dei documenti di supporto, alla lettura del glossario, all' approfondimento documentale degli argomenti trattati.</p> <p>I corsi afferenti la formazione generale sono 3:</p>	
➤ La Sicurezza e prevenzione dei rischi della sede	
➤ Il Lavoro di gruppo	
➤ Il Lavoro per progetti	
<b>TOTALE FORMAZIONE E-LEARNING</b>	<b>13</b>

33) *Durata:*

<p>La formazione generale risulta di <b>50 ore</b> così suddivise:</p> <p>27 ore di formazione frontale</p> <p>10 ore di dinamiche non formali</p> <p>13 ore di formazione a distanza</p>
---

**Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari**

34) *Sede di realizzazione:*

Casa Vacanze i Girasoli - Loc. selve di Sotto, 89/C 52046 Lucignano (Arezzo)
--

35) *Modalità di attuazione:*

<p>Con formatori interni alla Casa Vacanze I Girasoli, con lezioni frontali e lavori di gruppo così come dettagliato nella parte del medesimo progetto relativa alla formazione specifica</p>
---

36) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

	CognomePersona	NomePersona
1	FAVARO	ELISABETTA
2	MAZZOLI	MARCELLA

37) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

Il corso seguirà una metodologia di tipo teorico-esperienziale, che vedrà l'alternarsi di momenti di formazione in aula a momenti di esercitazione, studio di casi, nei quali i corsisti saranno motivati e guidati in un percorso di accrescimento delle proprie conoscenze in ambito associativo e di consapevolezza del contesto nonché in materia di Servizio Civile Nazionale.

38) *Contenuti della formazione:*

<b>FORMAZIONE SPECIALISTICA - TOTALE ORE 72</b>	
<b>Il progetto di Servizio civile Volontario in AISM</b>	
dalla rilevazione dei bisogni all'idea progettuale	2
lettura analitica del progetto	2
condivisione degli obiettivi	1
applicazione del progetto sul territorio	2
definizione del ruolo e delle attività del ragazzo in SC	2
<b>IL MOVIMENTO AISM</b>	
<b>La sezione AISM</b>	
Il Consiglio Direttivo Provinciale	1
Ruoli e responsabilità	1
L'organizzazione del lavoro	1
I processi di una sezione Aism	4
<b>La "Mission Aism" declinata sul territorio</b>	
Cosa fa la sezione di riferimento per l'attuazione degli obiettivi strategici sul territorio - la mappa strategica	2

Il piano operativo della sezione	4
Obiettivi, indicatori e risultati attesi del piano di sezione	2
Come può il ragazzo di Servizio civile contribuire concretamente al "mondo libero dalla sclerosi Multipla"	2
<b>APPROFONDIMENTO SPECIALISTICO SULLE ABILITA'</b>	
<b>come muovere e aiutare fisicamente una persona con SM</b>	
Quadro individuale dei fruitori della sezione	4
Indicazioni pratiche per ogni fruitore individuato	4
Suggerimenti per la costruzione di un processo di autonomia	2
La relazione con i caregivers	2
<b>gli ausili utili e la promozione dell'autonomia</b>	
ausili indicati per i fruitori della sezione	2
indicazioni su come promuovere gli ausili nella vita quotidiana	2
come gestire il rifiuto degli ausili da parte di un fruitore	2
<b>TURISMO SOCIALE</b>	
<b>Accoglienza telefonica e personale</b>	
Conoscenza del centralino	1
Procedura di accoglienza telefonica e personale	2
<b>Accessibilità turistica</b>	
Caratteristiche e finalità del turismo accessibile	1
Esperienza della Casa Vacanze I Girasoli ed analisi dei casi	2
Studio dei parametri di accessibilità dei luoghi per singoli e gruppi	2
Prova pratiche di accessibilità sul territorio	6
<b>il servizio di trasporto</b>	
caratteristiche	1
finalità	1
organizzazione	1
compiti del volontario SCN	1
<b>supporto all'autonomia</b>	
caratteristiche	1
finalità	1
organizzazione	1
compiti del volontario SCN	1
<b>attività ricreative e di socializzazione</b>	
caratteristiche	1
finalità	1
organizzazione	1
compiti del volontario SCN	1
<b>TOTALE</b>	<b>72</b>

39) *Durata:*

La durata della formazione specialistica è di **72 ore** complessive

### **Altri elementi della formazione**

40) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Sistema di monitoraggio verificato in sede di accreditamento

Data

Il Responsabile legale dell'ente /

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente