

## **SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA**

### **ENTE**

1) *Ente proponente il progetto:*

|   |
|---|
| <p><b>ASSOCIAZIONE ITALIANA SCLEROSI MULTIPLA – AISM – ONLUS</b></p> <p><b>Sede Nazionale</b></p> <p><b>Via Operai, 40 - 16149 Genova</b></p> <p><b>tel. 010/27131 –fax n. 010/2713205</b></p> <p><b>www.aism.it</b></p> <p><b><a href="mailto:aism@aism.it">aism@aism.it</a></b></p> <p><b><a href="mailto:serviziocivile@aism.it">serviziocivile@aism.it</a></b></p> <p><b>AISM – oltre 40 anni di impegno a 360 gradi per un mondo libero dalla<br/>sclerosi multipla</b></p> <p><b>Ogni 4 ore nel nostro Paese una persona riceve la diagnosi di sclerosi<br/>multipla. La sclerosi multipla ha inizio perlopiù tra i 20 e i 30 anni, il periodo di<br/>vita più ricco di progetti nello studio, nel lavoro, in famiglia, per i figli e nelle relazioni<br/>sociali. Ad essere maggiormente colpiti sono i giovani e le donne. Queste<br/>ultime sono colpite in maniera doppia rispetto agli uomini. In Italia in oltre 60 mila<br/>famiglie c'è almeno una persona con sclerosi multipla. Cronica, invalidante e<br/>imprevedibile, la sclerosi multipla è una delle malattie più gravi del sistema nervoso<br/>centrale. Le cause della malattia sono tuttora sconosciute. Gli esperti la<br/>classificano tra le patologie di tipo auto-immune. La sclerosi multipla o <b>sclerosi a<br/>placche</b> è una malattia di tipo infiammatorio che causa la progressiva distruzione<br/>della mielina, la guaina che protegge le fibre nervose determinando con l'andare<br/>del tempo la comparsa di cicatrici sparse (<b>le placche</b>). Ciò fa sì che la trasmissione<br/>degli impulsi nervosi venga rallentata o bloccata. I sintomi e il decorso clinico della<br/>patologia variano da persona a persona: dipendono dalle aree del cervello e del<br/>midollo spinale in cui avviene la demielinizzazione e dal suo grado di progressione.<br/>Alcuni sintomi si ripetono in maniera più frequente, in particolare all'esordio: disturbi<br/>visivi (calo significativo o sdoppiamento della vista, movimenti non controllabili<br/>dell'occhio), disturbi delle sensibilità (persistenti formicolii, intorpidimento degli arti,</b></p> |
|---|

perdita della sensibilità al tatto, difficoltà a percepire il caldo e il freddo), disturbi motori (riduzione della forza fino alla vera e propria perdita del movimento), fatica. Le azioni più semplici e quotidiane, come camminare, leggere, parlare e prendere in mano un oggetto possono essere rese molto difficili dalla malattia. Il quadro clinico è quindi caratterizzato dal manifestarsi di uno o più di questi sintomi, variamente associati tra loro, che si susseguono nel tempo. Uno dei più frequenti 'campanelli d'allarme' è **la sensazione di fatica, presente nel 80% delle persone con SM** associata ad altri sintomi che talvolta si manifestano anche qualche tempo prima che la malattia venga diagnosticata. **Di sclerosi multipla non si muore, ma l'imprevedibilità del suo decorso**, le implicazioni fisiche che ne derivano (nell'80% dei casi la malattia porta ad una disabilità) hanno conseguenze psicologiche, sociali ed economiche. Per intervenire sul decorso della malattia è fondamentale una **diagnosi precoce (risonanza magnetica, ed altri esami strumentali), determinante ai fini di un trattamento efficace della sclerosi multipla**. Per una persona neodiagnosticata è fondamentale poter contare su cure e terapie; ma la pluralità dei sintomi e l'impatto su più piani – fisico, psicologico, familiare, sociale e lavorativo – richiedono l'intervento di professionisti diversi, chiamati a collaborare tra di loro e con la persona con SM in un approccio interdisciplinare alla malattia. **Per la sclerosi multipla non è ancora stata trovata una cura risolutiva**. La ricerca scientifica è fondamentale non solo per individuare trattamenti più efficaci ma per trovare una soluzione per la malattia.

**La Sclerosi Multipla è invalidante nel fisico ma anche dal punto di vista relazionale: il 64% delle persone colpite ha modificato la propria attività lavorativa, il 38% la propria vita di relazione.**

**L'Associazione Italiana Sclerosi Multipla (AISM) è stata fondata nel 1968 per rappresentare i diritti e le speranze delle persone con sclerosi multipla.** In oltre quarant' anni di attività, l'Associazione è cresciuta, diventando una delle più importanti realtà nel panorama del non profit italiano, riconosciuta con personalità giuridica dal 22.9.1981 (DPR 897), l'AISM dal 1998 è ONLUS, Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale, Associazione di Promozione Sociale iscritta al n. 5 del Registro Nazionale presso il Ministero del Welfare ed Ente con carattere di volontariato. Nel 1998 AISM ha affidato il compito di promuovere, indirizzare e finanziare la ricerca scientifica sulla sclerosi multipla alla **Fondazione Italiana Sclerosi Multipla (FISM)**, anch'essa ONLUS, che **oggi finanzia in Italia il 70% della ricerca italiana sulla sclerosi multipla**. AISM attraverso la sua Fondazione, FISM, si conferma primo ente finanziatore della ricerca scientifica in Italia ed è ai

primi posti nel mondo (insieme a USA, Canada, Gran Bretagna) tra le Associazioni che sostengono la ricerca per la sclerosi multipla.

L'Associazione contribuisce, attraverso la condivisione internazionale con i principali attori e finanziatori della ricerca, a delineare i percorsi strategici e gli ambiti più promettenti nei quali investire.

L'AIMS è l'unica organizzazione che in Italia interviene a 360 gradi sulla sclerosi multipla attraverso la promozione, l'orientamento e il finanziamento della ricerca scientifica, la promozione e l'erogazione di servizi nazionali e locali, la rappresentanza e l'affermazione dei diritti delle persone con SM affinché siano pienamente partecipi e autonome.

Oggi, come già nel 1968, **la persona con SM è protagonista in AISM. La figura di riferimento attorno alla quale, attraverso un confronto continuo, vengono definiti gli obiettivi e le azioni dell'Associazione.** Idee, progetti innovativi, informazione, progetti di ricerca scientifica, raccolta fondi tendono tutti verso un unico obiettivo: **riconoscere i diritti alle persone con SM quali il diritto alla salute e alle cure mediche, il diritto al lavoro, all'accessibilità e alla piena inclusione sociale.** **“Un mondo libero dalla sclerosi multipla” è la visione dell'Associazione.**

La Sede Nazionale dell'AIMS e della sua Fondazione, situata a Genova, cura la definizione, l'attuazione e il coordinamento dei programmi, i servizi di supporto e di coordinamento dell'articolazione territoriale, i servizi nazionali di informazione, di consulenza e di supporto indirizzati alle persone con SM come il **Numero Verde 800.80.30.28**, il **sito internet [www.aims.it](http://www.aims.it)**, la **Biblioteca AISM**, l'**attività editoriale** articolata in pubblicazioni periodiche e pubblicazioni non periodiche. Coordina, inoltre, le attività di raccolta fondi, di sensibilizzazione e di comunicazione, i servizi alla persona con SM e la formazione degli operatori sanitari e sociali, la promozione e il finanziamento della ricerca scientifica e le relazioni istituzionali per l'affermazione dei diritti delle persone con SM, coinvolgendo e organizzando le Sezioni e i volontari.

**La rete è la struttura organizzativa di riferimento** attraverso la quale AISM si è sviluppata sul territorio, per essere vicina alle persone con SM “ovunque esse siano”. Composta da: **151** realtà locali tra Sezioni provinciali e Gruppi Operativi e **17** Coordinamenti Regionali che fanno riferimento alla Sede Nazionale di Genova, **2** Centri per la promozione dell'autonomia e del turismo sociale e **3** Centri socio

Assistenziali, **4** Centri riabilitativi. AISM può contare oggi sul supporto di **10.000** volontari di cui 6.000 continuativi e, nel 2010, i giovani che hanno svolto il Servizio Civile Nazionale in AISM sono stati 431. La Rete ha il compito di organizzare e di coordinare sul territorio i volontari per erogare i servizi alle persone con SM, per affermare i diritti delle persone con SM presso le istituzioni locali, per sensibilizzare la comunità locale sui temi della sclerosi multipla, per raccogliere i fondi per finanziare la loro attività e la ricerca scientifica.

I servizi alla persona con SM sono un ambito di attività che riveste un ruolo fondamentale in AISM nel contesto del **miglioramento della qualità di vita delle persone con SM**.

I Servizi alla persona si dividono in due macro aree:

- **i servizi erogati dalla Sede Nazionale;**
- **i servizi erogati dalle Sezioni sul territorio** direttamente alle persone con SM e ai loro familiari.

**AISM affronta i bisogni di assistenza della persona con SM** operando, in primo luogo, per il miglioramento continuo della qualità dei servizi sanitari e sociali erogati dagli enti pubblici. Nel momento in cui gli enti pubblici non possono assicurare un servizio di qualità, AISM interviene direttamente o attraverso il coinvolgimento di altri soggetti nell'erogazione di assistenza sanitaria e sociale. Operativamente agisce proponendo modalità di azione concertate con l'ente pubblico, privilegiando le intese e le convenzioni e collocando il proprio intervento nel contesto della pianificazione territoriale sanitaria e sociale. I servizi sociali e sanitari AISM sul territorio sono erogati attraverso la rete delle Sezioni provinciali, i Centri sociali ed i Centri sanitari dell'Associazione, la Casa Vacanze di Lucignano (Arezzo).

Sono oltre 500mila **le ore erogate in servizi sanitari e sociali dalle Sezioni AISM**, di cui la maggior parte riguarda i servizi sociali sul territorio (prestazioni sanitarie, consulenza sociale e legale, trasporti, segretariato sociale, supporto all'autonomia della persona).

**Il 90% dei servizi sociali è sviluppato presso le Sezioni provinciali** e comprende: trasporto, attività ricreative, segretariato sociale, supporto e promozione all'autonomia della persona, consulenza sociale, telefono amico, attività culturali, supporto al ricovero ospedaliero, aiuto economico, vacanze assistite, ritiro e consegna farmaci, attività di benessere, consulenza legale.

AIMS nel 2009 ha erogato sul territorio complessivamente **142.328 ore** di servizi sanitari attraverso i Centri di riabilitazione, **54.490 ore di servizi sanitari** erogati tramite le Sezioni sul territorio nazionale. AISM eroga servizi sanitari quali: supporto psicologico, fisiochinesiterapia domiciliare e ambulatoriale, visite specialistiche e terapie fisiche, terapia occupazionale, logopedia, assistenza infermieristica domiciliare e ambulatoriale. I Centri AISM sono coordinati direttamente dalla Sede Nazionale e nascono per offrire in modo organico e integrato una risposta complessa ai bisogni assistenziali derivanti dalla sclerosi multipla. Sono oltre **695.000** le ore di attività socio assistenziali svolte dalle Sezioni sul territorio.

Dal punto di vista strategico le scelte dell'Associazione nell'ambito dei servizi hanno sempre privilegiato la ricerca di risposte innovative ai bisogni emergenti delle persone con SM con l'obiettivo di offrire loro un maggior numero di opportunità per entrare in contatto con essa ed utilizzare i suoi supporti secondo modalità corrispondenti alle esigenze dei singoli. Quest'approccio ha condotto negli anni a una regolare attività di ricerca e sviluppo che consiste nella messa a punto di indagini periodiche grazie alle quali l'Associazione è in grado di proporre, accanto ai servizi strutturati, nuove attività sperimentali per tipologia di canali e strumenti utilizzati. Da questo tipo di analisi sono nati i progetti innovativi. Progetti pilota che AISM sviluppa sulla base delle esigenze emerse dalla continua attività di dialogo e di ascolto delle persone con SM. Successivamente a una eventuale fase pilota, di verifica e di valutazione, il progetto entra a far parte dei servizi erogati dall'associazione.

2) *Codice di accreditamento:*

NZOO482

3) *Albo e classe di iscrizione:*

NAZIONALE

1

## CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

**SPAZIO APERTO - 2012**

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

**A 06 – ASSISTENZA DISABILI**

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

**Territorio geografico di riferimento: provincia di Messina**

La città ha 243.381 abitanti ed è la terza città di rango metropolitano della Sicilia. Messina è il tredicesimo comune d'Italia per numero di abitanti e su di esso e, sulla dirimpettaia Reggio Calabria gravita la vasta regione siculo-calabra dello Stretto.

La popolazione è così distribuita per età:



L'Area metropolitana di Messina, istituita nel 1986 e delimitata con decreto dalla Regione Siciliana il 10 agosto 1995, comprende 51 comuni su una superficie di 1.135 km<sup>2</sup>, che in una ininterrotta conurbazione costiera di quasi 150 chilometri vanno dalla piana di Milazzo alla baia di Taormina e Giardini-Naxos, includendo le Isole Eolie. Questa area conta 479.404 abitanti, 66.539 dei quali risiedono nella fascia di gravitazione ionica e 166.542 in quella tirrenica.

La provincia conta 108 comuni (Aism ne presidia 78), molti dei quali sono geograficamente disagiati e non inseriti nella rete di erogazione dei servizi.

Le persone con Sm stimate sul territorio sono 638, il 50% non risiede in città, ma proprio in quei comuni disagiati di cui si è detto sopra.

La Sezione di Messina rappresenta un concreto punto di riferimento, di rappresentanza e di tutela delle persone con SM presenti in tutto il territorio provinciale, rispettando il proprio impegno di essere presente e di agire contemporaneamente su più "fronti" per risolvere le problematiche poste dalla malattia, la cui complessità non consente un approccio monotematico.

Rilevando una notevole carenza dei servizi socio assistenziali erogati dall' Ente Pubblico, come risulta dal Sistema Informativo dei Servizi Sociali e Sanitari (Siss) e dalle specifiche analisi territoriali la sezione di Messina si è impegnata ad offrire sostegno e assistenza alle persone con SM ed alle loro famiglie, senza per questo sostituirsi ad esso ma instaurando un rapporto di complementarietà nell' ottica della sussidiarietà orizzontale come intervento sistematico di programmazione e gestione nel rapporto con gli Enti locali, le comunità e le istituzioni.

In questo senso Aism provvede alla co-progettazione, erogazione, monitoraggio e valutazione delle prestazioni sociali cercando di garantire livelli essenziali di assistenza sociale in special modo per le persone disagiate o che vivono condizioni di fragilità.

Per assicurare una risposta sempre più attenta ed adeguata ai bisogni dell'utenza e la puntuale erogazione dei servizi socio-assistenziali, la sezione ha costituito tre Gruppi Operativi: a Milazzo (che è diventato, su richiesta dell'Ente pubblico locale, partner nella pianificazione ed organizzazione dei servizi comunali), a Sant'Agata Militello ed a Roccalumera.

## **WELFARE E SANITA' NELLA PROVINCIA DI MESSINA**

Gli enti locali rispondono soltanto per il 38% alle richieste relative alle pratiche amministrative. L'ente pubblico riesce ad evadere soltanto il 50% delle richieste di trasporto personale. Solo il 30% delle persone che richiedono il servizio di assistenza domiciliare può ricevere una risposta adeguata.

Le persone con Sclerosi Multipla, quando non trovano risposta dall'ente si appoggiano:

- il 44% alla famiglia
- il 24% ad AISM
- il 21% si affida a servizi a pagamento o ad enti di patronato
- l' 11% non sa dove rivolgersi.

## **TEMPO LIBERO E TURISMO SOCIALE NELLA CITTA' DI MESSINA**

La Sezione Provinciale Aism di Messina integra le richieste sui servizi di base ed inoltre offre alle persone con SM ulteriori servizi più legati alla qualità di vita come:

- attività di benessere
- attività culturali
- turismo sociale

Le persone con SM del territorio di Messina hanno certamente necessità di servizi base, ma in realtà l'utenza di riferimento non chiede più esclusivamente l'erogazione di servizi socio-assistenziali ma anche servizi turistici, iniziative innovative e sperimentali volte alla promozione dell'autonomia della persona.

A Messina esistono barriere architettoniche, centri culturali non accessibili e soprattutto lidi balneari non accessibili alle persone con disabilità, tranne quelli attrezzati da Aism e aperti a tutte le persone con disabilità.

### **Analisi territoriale dell'Azione Aism in area Spazio Aperto**

#### **n. PERSONE CON SM STIMATE SUL TERRITORIO**

| <b>uomini</b> | <b>donne</b> | <b>totale</b> |
|---------------|--------------|---------------|
| <b>213</b>    | <b>425</b>   | <b>638</b>    |

#### **n. PERSONE CON SM CHE USUFRUISCONO DEI SERVIZI AISM**

| <b>uomini</b> | <b>donne</b> | <b>totale</b> |
|---------------|--------------|---------------|
| <b>64</b>     | <b>116</b>   | <b>180</b>    |

## DESTINATARI DEL PROGETTO

**Persone con Sm stimate sul territorio che possono usufruire dei servizi del lido attrezzato e dei servizi accessori previsti così suddivise:**

| uomini | donne | totale |
|--------|-------|--------|
| 110    | 195   | 305    |

## BENEFICIARI DEL PROGETTO

Beneficiari del progetto sono certamente i familiari delle persone con Sm che nella quasi totalità ricoprono il ruolo di caregivers.

Il caregivers è colui/colei che si fa carico e prende la responsabilità delle cure e dell'assistenza alla persona con SM.

Dalle nostra analisi e dal nostro monitoraggio abbiamo rilevato che il caregivers è unito alla persona con SM da un legame affettivo, e' privo di una specifica formazione per adempiere compiti di cura e assistenza e spesso non sa neanche di ricoprire questo ruolo.

Esiste una profonda interdipendenza tra il caregiver e la persona con SM che influenza le reazioni alla malattia, i comportamenti e le reazioni emozionali di entrambi.

Il caregiver è una figura cruciale non solo per quanto riguarda l'accudimento fisico ma anche per il benessere psicologico, ma sempre più spesso mostra un elevato livello di stress e una significativa diminuzione della qualità di vita.

### Principali fattori di protezione del caregiver

- Informazioni e conoscenza della SM e delle attività da svolgere
- Presenza di servizi di sostegno assistenziale e psicologico
- Sicurezza economica
- Possibilità di suddividere il carico assistenziale ed emotivo con altri familiari

Nello specifico del territorio messinese, visto che, dall'indagine territoriale emerge che l' 86% delle persone vive con i familiari e che, il nucleo medio delle famiglie si può ipotizzare di 3 persone, il numero dei beneficiari stimati sarà di **610 persone**.

7) *Obiettivi del progetto:*

Partendo dall'analisi del contesto territoriale e settoriale e, nel tentativo di rispondere ai bisogni dell'utenza, la quale non chiede più esclusivamente l'erogazione di servizi socio-assistenziali ma anche servizi turistici, iniziative innovative e sperimentali volte alla promozione dell'autonomia anche individuale, il progetto si prefigge di raggiungere i seguenti obiettivi:

- potenziare ed ampliare la rete associativa dei servizi di assistenza alle persone con SM e patologie simili, con particolare attenzione alle situazioni di maggior fragilità a rischio di non inclusione sociale;
- promuovere momenti ricreativi, di integrazione, di socializzazione e di scambio di esperienze per persone con ridotta partecipazione sociale al fine di prevenire, ridurre o rimuovere il rischio di isolamento e favorire la piena integrazione e partecipazione alla vita sociale. Nello specifico: studiare percorsi accessibili e organizzare gite, brevi viaggi e momenti aggregativi-ricreativi di vario tipo nei luoghi individuati, durante i quali i giovani in Servizio Civile Nazionale garantiscono l'accompagnamento l'assistenza ed il supporto all'autonomia alle persone con disabilità;
- promuovere il turismo accessibile inteso nella sua più vasta accezione come "quella componente turistica che esprime esigenze speciali di comodità ed agevolazioni nei confronti della pratica del viaggiare" e di fruizione di luoghi di vacanza;
- permettere alle persone con disabilità, anche non autonome, di poter soggiornare presso i lidi balneari attrezzati "Open Sea" (gestiti dalla sezione), usufruendo anche dei giovani in Servizio Civile Nazionale impegnati nel progetto;
- favorire il passaggio da un intervento assistenziale sulla persona ad un intervento di potenziamento della responsabilità ambientale attraverso una fruizione consapevole delle risorse offerte dal territorio;
- offrire alle persone disabili la possibilità di ampliare consapevolmente il raggio delle proprie relazioni sociali, acquisendo modalità di vita appropriate al contesto sociale e migliorando la sicurezza e la consapevolezza di sé;
- realizzare percorsi di crescita mirata dei giovani assegnati nell'ambito del progetto, al termine dei quali il giovane volontario disponga di conoscenze teorico pratiche per l'assistenza a persone con handicap motorio;
- favorire la nascita di un ambiente dove esprimere e coltivare la propria condizione di cittadinanza attiva;

- offrire ai giovani in SCN un percorso formativo ed esperienziale che permetta loro di confrontarsi con la realtà della Sclerosi Multipla e della disabilità considerando tali condizioni non come un limite ma come una risorsa per il confronto e la crescita personale;
- mettere in atto attività che forniscano l'occasione di uno sviluppo delle reti informali attraverso cui creare opportunità di integrazione sociale;
- sensibilizzare gli abitanti dei luoghi mete di gite e brevi viaggi sulle problematiche relative alla SM ed alla disabilità in genere.

### **Obiettivi quantitativi**

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| ATTUALI FRUITORI DEL SERVIZIO | 180 |
| INCREMENTO PREVISTO           | 125 |
| TOTALI FRUITORI/OBIETTIVO     | 305 |

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

#### 8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

Il progetto si articola in diversi ambiti di intervento finalizzati alla promozione dell'autonomia dell'individuo e del turismo accessibile: un ambito prevede la continuità di attività e servizi balneari, un altro l'organizzazione di momenti aggregativi-ricreativi di tipo alternativo ed innovativo mirati a favorire nuove occasioni di partecipazione alla vita sociale; un altro a garantire la continuità dei servizi socio-assistenziali erogati dall'Associazione con particolare riferimento al trasporto e al supporto all'autonomia domiciliare ed extradomiciliare della persona con SM.

L'accompagnamento sia il supporto all'autonomia delle persone con SM mediante l'impiego dei volontari in Servizio Civile Nazionale vengono comunque garantiti in tutti gli ambiti di intervento del progetto.



|  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Contatto con i comuni evidenziati con la mappatura precedente per l'individuazione di situazioni di emarginazione sociale delle persone con SM   |  |   | X |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Presentazione dei ragazzi in SC al Consiglio Direttivo Provinciale e ai volontari Aism   |  | X |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Incontro con gli utenti destinatari dei servizi per la presentazione del progetto e del ruolo dei ragazzi in SC  |  | X | X |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Accompagnamento dei ragazzi in SC nella presa di contatto con l'utente finale  |  | X | X |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Pianificazione ed erogazione dei servizi ASSISTENZIALI   |  | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Avvio delle attività del lido attrezzato   |  |   |   |   |   | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Accoglienza delle persone  |  |   |   |   |   | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Aiuto per la preparazione alla balneazione, assistenza in spiaggia, trasporto da e per il lido   |  |   |   |   |   | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Organizzazione eventi e gite   |  | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Partecipazione dei ragazzi in SC all'evento nazionale dedicato al movimento Aism:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Preparazione del materiale sull'esperienza fatta nel territorio</li> <li>▪ Partecipazione ai momenti di scambio con i ragazzi delle altre regioni</li> </ul> Restituzione sul territorio di provenienza dei lavori presentati all'evento |  |   |   |   | X | X | X |   |   |   |   |   |   |

*8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività*

La modalità di lavoro scelta per realizzare gli obiettivi del progetto prevede la stretta collaborazione tra gli operatori della sezione provinciale AISM onlus di Messina, i volontari in SCN ed alcune realtà presenti sul territorio ed operanti nel settore turistico (indicati come co-promotori e partner del progetto).

Sebbene i volontari in SCN rappresentino la "forza trainante" del progetto, per raggiungere gli obiettivi previsti e per espletare le varie attività indicate essi saranno supportati, oltre alle figure già previste dall'accreditamento, dalle seguenti risorse umane:

- un collaboratore che, possedendo la qualifica di operatore per disabili, supporterà i volontari in SCN nello svolgimento dei servizi assistenziali (con particolare riferimento al servizio di trasporto);
- 20 volontari con esperienza pluriennale nel settore dell'assistenza a persone con disabilità che affiancheranno i ragazzi nelle attività assistenziali presso il lido "Open Sea" e presso il domicilio delle persone con SM;
- 1 volontario esperto di turismo sostenibile che supporterà i ragazzi in SCN nell'organizzazione delle varie iniziative (gite, incontri, eventi, etc);
- un'assistente sociale che gestirà le relazioni con l'utenza e pianificherà i servizi socio-assistenziali.

### *8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto*

Per realizzare gli obiettivi previsti dal progetto, il punto di forza è rappresentato dai volontari in Servizio Civile, così come dimostrato da esperienze precedenti.

E' importante, pertanto, "attivare" uno specifico gruppo di volontari in servizio civile che, in seguito a un'adeguata e specifica formazione, costituisca un valido supporto per la progettazione, gestione ed implementazione delle varie attività e fasi progettuali nonché per l'assistenza ed il supporto all'autonomia delle persone con SM.

L'impiego di giovani volontari, inoltre, rende più facile l'approccio ed il coinvolgimento di persone di varia età, ma soprattutto dei giovani, in attività innovative ed alternative nell'ottica anche di una politica perseguita dall'Associazione di avvicinamento al mondo giovanile.

Nel dettaglio il ruolo dei volontari si articola in :

#### *Attività balneari*

In questo ambito di intervento, il ruolo dei volontari in SCN consiste principalmente:

- assistenza a persone diversamente abili durante tutto il periodo di soggiorno presso il sito balneare attrezzato "Open Sea" in affiancamento al personale professionale già attivo (tra cui anche bagnini);
- accoglienza delle persone con disabilità all'interno della struttura;
- aiuto a persone con disabilità nella sistemazione sulla spiaggia o nei lettini;
- supporto al personale dedicato per l'assistenza delle persone con disabilità durante il bagno sia al mare che in piscina;
- erogazione del servizio di trasporto a persone con disabilità da e per il lido "Open Sea";
- risoluzione di problemi che possono nascere nelle varie fasi di erogazione dei servizi.

Il ruolo dei giovani in SCN è importante anche per la programmazione e l'organizzazione di momenti ricreativi, di animazione e socializzazione (la loro presenza contribuisce ad instaurare un clima allegro e rilassante) nonché per l'orientamento sulle risorse presenti sul territorio.

#### *Attività socio-assistenziali*

In questo ambito di intervento, il ruolo dei volontari in SCN è più complesso ed articolato e consiste nel:

- analisi del contesto territoriale e supporto in tutte le fasi di progettazione,

pianificazione ed organizzazione di gite, serate in locali e strutture varie accessibili nonché momenti ricreativi e di socializzazione;

- sensibilizzazione dei “luoghi” (Istituzioni pubbliche e private e operatori del settore, ecc.) intesi come mete delle gite o dei brevi viaggi attraverso la distribuzione di materiale informativo;
- erogazione di importanti servizi assistenziali, quali il trasporto e il supporto all’autonomia domiciliare ed extradomiciliare, che garantiscono alle persone con SM pari opportunità e la piena integrazione sociale contribuendo a migliorarne la qualità di vita.

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

4

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

0

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

4

12) *Numero posti con solo vitto:*

0

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

30

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

5

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Flessibilità di orario e disponibilità ad effettuare il servizio nei giorni festivi qualora se ne presentasse la necessità.



17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

PROMOZIONE DEL SERVIZIO CIVILE a Messina

Le sezioni di questo territorio, svolgono un'attività continua di promozione degli ideali del servizio civile quali l'impegno, la solidarietà sociale e i valori di cittadinanza attiva.

La fase di promozione avviene durante tutto l'anno sfruttando ogni occasione di contatto con la popolazione, come gli eventi nazionali di piazza e le manifestazioni locali più significative.

La promozione avviene anche attraverso la programmazione di incontri con istituzioni locali, università, scuole e luoghi di aggregazione giovanile.

Più precisamente si fanno postazioni informative presso:

- Università Degli Studi Di Messina
- Istituto Tecnico per Attività Sociali (già Itf)
- Istituto paritario " B. Virzi" -Sant'agata Di Militello (ME)
- Liceo classico V.Emanuele III – Patti

All'approvazione dei progetti di servizio civile l'attività di promozione viene intensificata attraverso un piano di sensibilizzazione e reclutamento specifico per ogni singolo progetto; AISM utilizza come supporto una campagna di informazione e pubblicizzazione dedicata sia alla possibilità di svolgere il servizio civile in AISM sia specifica per ciascun progetto.

Nello specifico su questo territorio vengono stampati e distribuiti :

11200 pieghevoli descrittivi del singolo progetto

300 locandine del singolo progetto

L'attività di promozione viene effettuata, nelle sezioni provinciali Aism attraverso molteplici strumenti:

- Proprio sito istituzionale
- Portali di settore
- Banner Aism presso i siti di maggiore diffusione giovanile
- Newsletter
- Incontri tematici

- Mailing ai propri iscritti e donatori
- Iniziative di pubblicizzazione con mass – media a livello locale sia attraverso televisioni ed emittenti radio locali di maggiore ascolto.

Complessivamente, la sezione di Messina svolge ca. **300** ore di attività di promozione.

18) *Criteria e modalità di selezione dei volontari:*

Sistema di selezione verificato in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

SI

AIMS

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

Sistema di monitoraggio verificato in sede di accreditamento

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

SI

AIMS

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Non sono richiesti particolari requisiti ai candidati oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64

Saranno considerati **requisiti preferenziali:**

- corsi di studio effettuati in settori attinenti al progetto;

- esperienze formative e/o professionali maturate in settori attinenti al progetto.

23) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

*Ente No Profit:*

**FISH Federazione Italiana Superamento Handicap** che dichiara di assumere il ruolo di Partner per il progetto sopra indicato e che, nell'ambito dello stesso, svolgerà le seguenti attività:

- supporto ai ragazzi in Servizio Civile Nazionale, attraverso i rappresentanti provinciali e regionali, nell'identificazione e nell'analisi delle normative

relative ai diritti delle persone con disabilità, al fine di fornire risposte efficaci alle domande dei fruitori

- supporto attraverso i rappresentanti provinciali e regionali nell'organizzazione di incontri informativi coi fruitori
- possibilità di accesso per i ragazzi al centro documentazione disabilità per la consultazione e il prestito di materiale sia teorico che tecnico operativo sui temi legati alla disabilità

*Accordo Università:*

**Università degli Studi di Siena - CREPS Centro Studi di Ricerca**

**Educazione e Promozione della salute** che dichiara di assumere il ruolo di Partner per il progetto sopra indicato relativamente alle seguenti attività:

- Recepire le indicazioni provenienti dai territori dove operano i ragazzi in servizio civile nazionale, da inserire nel sistema di monitoraggio dell'efficacia del servizio sanitario
- Fornire ai ragazzi indicazione del supporto documentale per l'attuazione quotidiana della promozione della salute alle persone con disabilità.

Ente Profit:

**Fadeout Software e Automation Engineering** che dichiara

di assumere il ruolo di Partner per il progetto sopra indicato e di impegnarsi a svolgere le seguenti attività:

- Monitoraggio e studio di soluzioni informatiche per le sezioni provinciali per verificare la dotazione informatica
- Aggiornamento, manutenzione evolutiva e assistenza su una piattaforma personalizzata in grado di rilevare, monitorare e analizzare le attività erogate dai giovani in servizio civile su tutto il territorio nazionale in termini di prestazioni, ore, fruitori, tipologia intervento, strumenti utilizzati.
- Aggiornamento, manutenzione evolutiva e assistenza di un modulo del software dedicato creato ad hoc per la compilazione via web di questionari esperenziali periodici per la verifica della crescita dei giovani sia in termini di crescita personale sia di aumento delle competenze

- Aggiornamento, manutenzione evolutiva e assistenza di un sistema di monitoraggio sia delle attività sia delle esperienze vissute dai giovani in Servizio Civile Nazionale

In allegato (**Allegato A**) lettere di accordo di:

- **FISH - Federazione Italiana Superamento Handicap**
- **Creps - Centro Ricerche Educazione e Promozione della salute**
- **Fade Out Software - ITC & Automation Engineering**

**Inoltre sul territorio di Messina saranno partner per il progetto:**

- **Emittente televisiva "Tremedia" Srl**
- **Emittente radiofonica "Radio Street"**
- **Slow Food**

24) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

Gli strumenti necessari all'attuazione del progetto sono:

- 1 pulmino attrezzato per il trasporto disabili;
- 3 automezzi per il trasporto disabili;
- ausili per la partecipazione alle attività balneari (j.o.b., sollevatore, etc);
- ausili per la mobilità;
- brochure, manifesti;
- computer, pacchetti informatici;
- sito web di sezione.

## **CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI**

25) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

Crediti formativi riconosciuti da (**Allegato B**):

- Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli studi di Firenze
- Università degli studi di Bergamo

26) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

Riconosciuti da **(Allegato C)**

- Facoltà di Scienze politiche dell'Università degli studi di Genova
- Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università degli studi di Genova
- Università degli studi di Palermo
- Università degli studi – Alma Mater Studiorum - di Bologna

27) *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

Al termine del servizio il giovane disporrà di abilità utili per il successivo inserimento lavorativo all'interno di realtà orientate alla gestione di progetti complessi (Pubblici e Privati, in particolare in contesti sociali e socio-sanitari assistenziali), nonché, ove sussista tale volontà, per la prosecuzione dell'esperienza all'interno dell'Associazione (o di altro ente del no – profit) a titolo di volontariato o, quando ve ne possano essere le condizioni, in altra forma.

A tale scopo AISM ha strutturato uno specifico progetto di fidelizzazione dei giovani in SCN che in questa prima fase studia ed analizza i modelli "vincenti" attuati dalla rete territoriale, modelli che concorrono positivamente a determinare al termine del servizio il mantenimento dell'impegno del giovane presso l'Ente, pur con rapporti di diversa natura.

Considerata la "visibilità" e accreditamento dell'ente nel settore e presso enti pubblici in materia di attività sociali e sanitarie, l'esperienza maturata nel progetto specifico costituisce titolo di rilievo da inserire nel curriculum vitae dei soggetti partecipanti

In allegato **(Allegato D)** lettere di certificazione competenze e professionalità e schede specifiche sulle competenze certificate da:

***Aism – Associazione Italiana Sclerosi Multipla onlus***

***Fadeout Software – ITC e Automation Engineering***

## **Formazione generale dei volontari**

28) *Sede di realizzazione:*

L'intero percorso formativo sarà effettuato presso il Polo Formativo "Messina" Via S. Giovanni Decollato, 11 Messina

29) *Modalità di attuazione:*

La formazione dei volontari è svolta presso l'Ente con docenti dell'Ente appositamente formati dalla equipe nazionale dei formatori i quali hanno partecipato al corso di formazione per Formatori degli enti di SCN di prima classe promosso ed organizzato dall'UNSC.

30) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

SI

AIMS

31) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

Il corso seguirà una metodologia di tipo teorico-esperienziale, che vedrà l'alternarsi di momenti di formazione in aula a momenti di esercitazione, studio di casi, prove pratiche nei quali i corsisti saranno motivati e guidati in un percorso di accrescimento delle proprie conoscenze in ambito associativo e di consapevolezza del contesto nonché in materia di Servizio Civile Nazionale.

Una parte della formazione generale (vedi programma successivo) sarà erogata attraverso FAD (Formazione a distanza)

Aism infatti in sede di accreditamento ha previsto di effettuare la formazione anche in modalità e-learning per

- promuovere una formazione unica, sia nei contenuti che nei materiali, per tutti i giovani
- per facilitare la partecipazione anche alle sedi più disagiate

per favorire l'avvio di una comunità di pratica fra tutti i ragazzi in servizio civile

32) *Contenuti della formazione:*

| MODULI  | ORE      |
|---|----------|
| <b>Il Servizio Civile Volontario</b>  | <b>2</b> |
| Servizio civile nazionale, associazionismo e volontariato   |          |
| Legislazione: La normativa vigente e la Carta di impegno etico  |          |
| Regolamentazione: Diritti e doveri del volontario del servizio civile   |          |
| Dall'obiezione di coscienza al servizio civile nazionale: evoluzione storica, affinità e differenze tra le due realtà |          |
| <b>La Difesa della Patria</b>   | <b>2</b> |
| Il dovere di difesa della Patria  |          |
| La difesa civile non armata e nonviolenta   |          |

|   |   |  |
|---|---|--|
| La protezione civile  |   |  |
| La solidarietà e le forme di cittadinanza   |   |  |
| <b><u>Il terzo settore</u></b>  |   |  |
| Logiche e fondamenti  |   |  |
| Descrizione del fenomeno  | 2 |  |
| Analisi quantitativa e qualitativa  |   |  |
| Approfondimenti   |   |  |
| <b><u>La realtà dell'AIMS</u></b>   |   |  |
| AIMS e FISM   | 2 |  |
| La struttura Associativa  |   |  |
| Le attività nazionali AISM  |   |  |
| <b><u>Il Servizio Civile Nazionale in AISM</u></b>  |   |  |
| Il Sistema di Servizio Civile Nazionale interno   | 2 |  |
| Le figure locali e nazionali  |   |  |
| <b><u>La Sclerosi Multipla</u></b>  |   |  |
|   |   |  |
| Che cosa è la Sclerosi Multipla ( include epidemiologia ed eziologia)                       |   |  |
| Caratteristiche cliniche della malattia   | 4 |  |
| Diagnosi Terapia e cura   |   |  |
| Il management della malattia (la gestione della sclerosi multipla- ausili e movimentazione) |   |  |
| Comunicazione e relazione con le persone con SM   |   |  |
| <b><u>Disabilità e handicap</u></b>   |   |  |
| Il concetto di Disabilità nella Storia  | 3 |  |
| Convenzione ONU sulla Disabilità  |   |  |
| Barriere architettoniche  |   |  |
| <b><u>Aspetti comportamentali</u></b>   |   |  |
| La reazione alla diagnosi   | 3 |  |
| Meccanismi di difesa  |   |  |
| Il sistema famiglia   |   |  |
| La promozione dell'autonomia  |   |  |
| Le emozioni   | 4 |  |
| Stati d'animo   |   |  |
| Tecniche di gestione delle emozioni   |   |  |
| <b><u>Coinvolgimento relazionale</u></b>  |   |  |
| Il ruolo della persona con SM   | 3 |  |
| I cambiamenti di ruolo dopo la diagnosi   |   |  |

|  |           |
|--|-----------|
|  |           |
| <b><u>Totale ore Formazione Frontale</u></b> | <b>27</b> |

### **FORMAZIONE GENERALE DINAMICHE NON FORMALI**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Feed back in aula</b>                        | 6         |
| Punti di forza e punti di debolezza individuali |           |
| Approfondimento delle aree critiche             |           |
| Strumenti di gestione delle aree critiche       |           |
| <b>L'identità del gruppo in formazione</b>      | 4         |
|   |           |
| <b><u>Totale ore Dinamiche non Formali</u></b>  | <b>10</b> |

### **FORMAZIONE GENERALE E – LEARNING**

Nella valutazione delle ore di formazione on line sono considerati i tempi relativi alla fruizione del corso ( on line) e i tempi relativi alla parte off line dedicata allo studio dei documenti di supporto, alla lettura del glossario, all' approfondimento documentale degli argomenti trattati.

I corsi afferenti la formazione generale sono 3:

|  |           |
|--|-----------|
| ➤ La Sicurezza e prevenzione dei rischi della sede |           |
| ➤ Il Lavoro di gruppo                              |           |
| ➤ Il Lavoro per progetti                           |           |
|  |           |
| <b>TOTALE FORMAZIONE E-LEARNING</b>                | <b>13</b> |

33) *Durata:*

|   |
|---|
| La formazione generale risulta di <b>50 ore</b> così suddivise: |
| 27 ore di formazione frontale                                   |
| 10 ore di dinamiche non formali                                 |
| 13 ore di formazione a distanza                                 |

## Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

### 34) Sede di realizzazione:

L'intero percorso formativo sarà effettuato presso il Polo Formativo "Messina" Via S. Giovanni Decollato, 11 Messina

### 35) Modalità di attuazione:

In proprio presso l'ente, con formatori interni all'Associazione con modalità di Formazione residenziale con lezioni frontali e lavori di gruppo.

### 36) Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:

|   | CognomePersona | NomePersona |
|---|----------------|-------------|
| 1 | LA VIA         | ANGELO      |
| 2 | MICALIZZI      | CATERINA    |
| 3 | DE GIORGIO     | ANDREA      |

### 37) Tecniche e metodologie di realizzazione previste:

Il corso seguirà una metodologia di tipo teorico-esperienziale, che vedrà l'alternarsi di momenti di formazione in aula a momenti di esercitazione, studio di casi, nei quali i corsisti saranno motivati e guidati in un percorso di accrescimento delle proprie conoscenze specifiche per la sezione di riferimento.

### 38) Contenuti della formazione:

|  |   |
|--|---|
| <b>FORMAZIONE SPECIALISTICA - TOTALE ORE 72</b>          |   |
| <b>Il progetto di Servizio civile Volontario in AISM</b> |   |
| dalla rilevazione dei bisogni all'idea progettuale       | 2 |
| lettura analitica del progetto                           | 2 |
| condivisione degli obiettivi                             | 1 |
| applicazione del progetto sul territorio                 | 2 |
| definizione del ruolo e delle attività del ragazzo in SC | 2 |
| <b>IL MOVIMENTO AISM</b>                                 |   |
| <b>La sezione AISM</b>                                   |   |
| Il Consiglio Direttivo Provinciale                       | 1 |
| Ruoli e responsabilità                                   | 1 |
| L'organizzazione del lavoro                              | 1 |
| I processi di una sezione Aism                           | 4 |
| <b>La "Mission Aism" declinata sul territorio</b>        |   |

|  |   |
|--|---|
| Cosa fa la sezione di riferimento per l'attuazione degli obiettivi strategici sul territorio - la mappa strategica | 2 |
| Il piano operativo della sezione   | 4 |
| Obiettivi, indicatori e risultati attesi del piano di sezione  | 2 |
| Come può il ragazzo di Servizio civile contribuire concretamente al "mondo libero dalla sclerosi Multipla"         | 2 |
| <b>APPROFONDIMENTO SPECIALISTICO SULLE ABILITA'</b>  |   |
| <b>come muovere e aiutare fisicamente una persona con SM</b>   |   |
| I quadri funzionali più frequenti  | 3 |
| Tecniche ergonomiche di spostamento e prove pratiche   | 3 |
| Tecniche di aiuto nella vita quotidiana  | 2 |
| Suggerimenti per la costruzione di un processo di autonomia  | 2 |
| La relazione con i caregivers  | 2 |
| <b>gli ausili utili e la promozione dell'autonomia</b>   |   |
| Gli ausili per l'attività della vita quotidiana  | 2 |
| ausili indicati per i fruitori della sezione   | 2 |
| indicazioni su come promuovere gli ausili nella vita quotidiana  | 2 |
| come gestire il rifiuto degli ausili da parte di un fruitore   | 2 |
| <b>Il turismo sociale</b>  |   |
| Principi e finalità  | 2 |
| Scenario di riferimento a livello regionale e nazionale  | 2 |
| Analisi dei bisogni e delle esigenze dei fruitori  | 2 |
| Accessibilità dei luoghi e delle strutture   | 2 |
| Modelli di strutture e luoghi accessibili  | 2 |
| <b>I servizi erogati dalle sezioni AISM di riferimento (caratteristiche, fruitori) la legenda dei servizi</b>      |   |
| L'erogazione dei servizi con la persona con SM e non per la persona con SM   | 2 |
| <b>Vacanze assistite</b>   |   |
| caratteristiche  | 1 |
| finalità   | 1 |
| organizzazione   | 1 |
| compiti del volontario SCN   | 1 |
| <b>supporto all'autonomia</b>  |   |
| caratteristiche  | 1 |
| finalità   | 1 |
| organizzazione   | 1 |
| compiti del volontario SCN   | 1 |
| <b>attività ricreative e di socializzazione</b>  |   |
| caratteristiche  | 1 |

|   |           |
|---|-----------|
| finalità  | 1         |
| organizzazione  | 1         |
| compiti del volontario SCN                                  | 1         |
| <b>altri servizi erogati a livello territoriale da AISM</b> | <b>2</b>  |
| <b>TOTALE</b>   | <b>72</b> |
|   |           |

39) *Durata:*

La durata della formazione specialistica è di **72 ore** complessive

### **Altri elementi della formazione**

40) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Sistema di monitoraggio verificato in sede di accreditamento

Data

Il Responsabile legale dell'ente /

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente

