

piano strategico
AISM 2008–2013

Insieme
per il nostro futuro

SCLE
ROSI
MULT
iPLA
ONLUS
associazione
italiana

un mondo
libero dalla SM

La nostra visione è:

Un mondo libero dalla sclerosi multipla

La nostra missione è:

AIMS è l'unica organizzazione in Italia che interviene a 360° sulla sclerosi multipla attraverso:

- > la promozione, l'indirizzo e il finanziamento della ricerca scientifica per mettere a punto terapie efficaci, comprendere le cause della malattia e individuare la cura definitiva;
- > la promozione e l'erogazione dei servizi nazionali e locali. Mettere a disposizione delle persone con SM e delle loro famiglie attività e servizi sociali, sanitari e di informazione;
- > la rappresentanza e l'affermazione dei diritti delle persone con SM. Difendere il diritto al lavoro e combattere ogni tipo di discriminazione;

Tutto ciò che facciamo è consolidato nel nostro Credo:

Le persone con sclerosi multipla e le loro famiglie hanno diritto a una buona qualità di vita e a una piena inclusione sociale.

I principi del nostro Credo e di ogni nostra azione

Realizzeremo i nostri obiettivi associativi per sconfiggere la SM:

- mettendo la persona con SM al centro del nostro agire
- coinvolgendo la persona con SM in ogni ambito di attività
- promuovendo la parità di accesso a servizi di alta qualità per tutte le persone con SM
- garantendo la piena inclusione, dignità e autodeterminazione delle persone con SM
- promuovendo campagne di sensibilizzazione su tutte le tematiche e ambiti di vita riguardanti la SM

Sconfiggeremo la SM dimostrando di essere un'organizzazione che:

- rispetta gli obblighi statutari e normativi
- è indipendente, aperta e pienamente responsabile del suo operato
- è innovativa e creativa, capace di adattarsi ai cambiamenti dell'ambiente in cui agisce e alle nuove esigenze e aspirazioni delle persone con SM
- sa monitorare le sue attività ed è in grado di modificarle ove necessario, in modo da ottenere il migliore risultato possibile
- lavora in partnership con altre organizzazioni che condividono lo stesso impegno per combattere la SM o che sono in grado di supportare i suoi obiettivi
- sviluppa alleanze strategiche in modo da trovare soluzioni diverse attraverso modi innovativi di collaborazione

Garantiremo il massimo impatto positivo della nostra attività per sconfiggere la SM:

- basando il nostro lavoro su dati concreti e un'attenta pianificazione
- strutturandoci per attuare i nostri obiettivi in modo efficace ed efficiente
- adottando al nostro interno la cultura del «miglioramento continuo»
- promuovendo e rafforzando il ruolo dei volontari, dei dipendenti e dei collaboratori all'interno delle nostre attività
- implementando un piano di sviluppo dei volontari, dei dipendenti e collaboratori per accrescere le motivazioni e le prestazioni a livello individuale, di gruppo e associativo

Il nostro Piano strategico 2008–2013

È iniziato nel 2008, è ambizioso e sfidante. È una strategia di crescita e di sviluppo in tutte le aree, con una particolare enfasi sull'ampliamento dei programmi di ricerca e sul ruolo chiave dell'AIMS nel condurre l'agenda sulla sclerosi multipla.

Abbiamo costruito il nostro programma di lavoro in modo da cogliere le nuove opportunità, mantenendo e potenziando nel contempo i servizi già esistenti. Sappiamo che se vogliamo realizzare i nostri obiettivi dobbiamo incrementare le nostre fonti di finanziamento per disporre delle risorse necessarie a sostenere i nostri programmi di attività.

La nostra Associazione vuole essere efficace ed efficiente, guidata da valori condivisi che sottendono tutto il nostro operato: dalla realizzazione dei nostri fini istituzionali all'ottimizzazione del nostro impatto sociale, fino alla scelta dei criteri gestionali e organizzativi di funzionamento.



La nostra visione per il 2013

Nel 2013 saranno stati compiuti importanti passi avanti nel campo della ricerca scientifica; saranno disponibili nuove terapie e trattamenti: per rallentare il decorso della malattia, riparare il sistema nervoso e ridurre la fase infiammatoria. L'Italia, grazie al ruolo chiave esercitato dall'AIMS e dalla sua Fondazione, sarà tra i paesi leader nello sviluppo della ricerca scientifica sulla SM, collaborando con i migliori centri di ricerca di tutto il mondo.

Le persone con SM godranno di una piena inclusione sociale e collaboreranno attivamente allo sviluppo delle attività dell'Associazione. Saranno disponibili programmi e servizi sociali e sanitari e di informazione centrati sulle esigenze delle persone con SM, resi accessibili ovunque. La sclerosi multipla avrà un posto di rilievo nell'agenda dei singoli politici e più in generale delle Istituzioni, nazionali e locali, che saranno pienamente informate sui molteplici effetti della malattia e pronte a lavorare insieme all'Associazione per rispondere in modo adeguato alle priorità di intervento segnalate dalle persone con SM.

L'AIMS, con la sua Fondazione, sarà riconosciuta come l'organizzazione leader che lavora a 360° per le persone con SM e avrà pienamente realizzato gli obiettivi del suo piano strategico grazie all'impegno comune dei suoi volontari, dipendenti e collaboratori e lavorando in rete con i suoi partner.

“Uno strumento per svolgere la nostra missione e la nostra visione”

Per raggiungere i nostri obiettivi crediamo che sia importante stabilire partnership durature con i nostri azionisti sociali.

Lavorando in partnership la nostra Associazione può:

- > raggiungere un numero maggiore di persone con SM in Italia
- > acquisire una migliore conoscenza dei bisogni e delle aspettative delle persone con SM
- > condividere in Italia e a livello internazionale le conoscenze e le competenze acquisite nell'affrontare la sclerosi multipla (nel campo delle terapie, dei servizi, della ricerca)
- > aiutare i nostri partner a raggiungere i loro obiettivi e invitarli a dare sostegno ai nostri, individuando nel contempo obiettivi comuni ai quali lavorare insieme
- > rinforzare il nostro posizionamento per garantire alle persone con SM un intervento a 360°
- > sensibilizzare e informare sulle problematiche legate alla SM
 - potenziando il nostro ruolo di opinion leader influente e riconosciuto
 - sviluppando azioni di cambiamento sociale insieme alle istituzioni
 - rinforzando la nostra autorevolezza e quella dei nostri partner
 - conferendo una maggiore legittimazione a tutto il nostro lavoro
- > condividere e mobilitare risorse più facilmente



1. Raggiungere tutte le persone con SM in particolare le donne e i giovani

Rafforzando la comunicazione e promuovendo il coinvolgimento nell'Associazione

Risultati attesi:

Persone con SM

Nel 2013 l'AIMS sarà il punto di riferimento di tutte le persone con SM e metterà a loro disposizione programmi e servizi pienamente accessibili e rispondenti alle loro esigenze; l'attività di informazione includerà un ampio ventaglio di strumenti multimediali, foca-

lizzati principalmente sui mezzi digitali e on-line, che permetterà di raggiungere le persone con SM ovunque esse siano. L'AIMS rappresenterà pertanto il primo motore di ricerca «per tutti coloro che necessitano di informazioni sulla SM». I programmi specifici per le

donne e per i giovani saranno pienamente attivi grazie agli incontri informativi sul territorio, ai seminari on-line, agli infopoint presso i Centri clinici, alle attività rivolte alle famiglie e agli eventi dedicati ai giovani e alle donne con sclerosi multipla.



Contatto,
dialogo
e partnership
con gli
azionisti sociali

Raggiungere tutte le persone con SM

Finanziare e indirizzare la ricerca

Costruire alleanze con i Centri clinici

2. Finanziare e indirizzare la ricerca scientifica sulla SM

Operare attraverso la Fondazione Italiana Sclerosi Multipla (FISM) per promuovere la ricerca innovativa di base e applicata, finalizzata al miglioramento della qualità della vita e delle terapie e, nel lungo termine, all'individuazione di una cura risolutiva

Risultati attesi:

Ricerca scientifica

Alla fine del 2013 l'AIMS insieme alla sua Fondazione sarà il principale ente di riferimento della ricerca sulla sclerosi multipla in Italia e svolgerà un ruolo strategico nello sviluppo di collaborazioni a livello internazionale. Avrà incrementato in modo significativo i finanziamenti per i progetti di eccellenza destinati ad attrarre

re i migliori ricercatori nel campo della SM e avrà reso disponibili nuovi registri regionali che ci consentiranno di disporre di dati più accurati sul numero di persone con SM in Italia. Questo ci permetterà di confrontarci in modo più autorevole con le Istituzioni socio-sanitarie di riferimento per ottenere servizi mirati e specifici per

le persone con SM. Grazie a specifici programmi di reclutamento e incentivazione l'AIMS insieme alla sua Fondazione avrà creato una nuova generazione di ricercatori di eccellenza che, accanto ai senior di oggi, lavoreranno a livello nazionale e internazionale sulle direttrici strategiche della ricerca sulla SM.



Contatto,
dialogo
e partnership
con gli
azionisti sociali

Raggiungere tutte le persone con SM

Finanziare e indirizzare la ricerca

Costruire alleanze con i Centri clinici

3. Costruire alleanze strategiche con i Centri clinici per la SM sul territorio italiano

Garantire la qualità dei servizi, l'approccio interdisciplinare alla SM e l'adeguata formazione degli operatori

Risultati attesi:

Centri clinici

L'AIMS sarà in contatto con tutti i Centri clinici per la SM, lavorando con i principali in un'ottica di mutua e reciproca collaborazione, per assicurare l'adozione dell'approccio interdisciplinare alla SM all'interno

dei Centri, la formazione costante e specifica degli operatori socio-sanitari coinvolti e per garantire la migliore qualità dei servizi erogati dai Centri alle persone con SM. I nostri volontari avranno acquisito le ca-

pacità e le competenze per collaborare con i Responsabili dei Centri clinici al fine di ottenere dalle Istituzioni socio-sanitarie locali servizi territoriali adeguati per le persone con SM.



4.

Sviluppare e implementare un nuovo programma di rappresentanza e affermazione dei diritti

Conoscere e intervenire sui bisogni collettivi delle persone con SM a livello nazionale e locale. I nostri punti chiave sono: «lavoro e disabilità» e «piani sanitari e sociali»

Risultati attesi:

Rappresentanza e Affermazione dei diritti

Nel 2013 l'AIMS sarà riconosciuta come il principale agente di cambiamento sociale per tutto ciò che attiene la sclerosi multipla. Grazie alle nostre molteplici attività di pres-

sione e al ruolo di primo piano svolto all'interno delle reti strategiche di riferimento saremo riconosciuti da Enti e Istituzioni nazionali e locali come l'organizzazione leader

per la sclerosi multipla e avremo ottenuto risultati significativi per le persone con SM nel campo del lavoro e dei servizi sociali e sanitari locali. La nostra Rete di volontari e collaboratori disporrà degli strumenti e delle abilità necessarie per agire efficacemente a livello locale e saprà interagire in modo autorevole con i principali partner del territorio (Enti e Istituzioni pubbliche, altre associazioni), in modo da ottenere i massimi benefici per le persone con SM.



5.

Sviluppare la capacità e le competenze specifiche delle risorse umane

Potenziare i programmi di reclutamento, selezione e formazione rivolti a volontari, ragazzi in servizio civile, dipendenti e collaboratori

Risultati attesi:

Risorse Umane

Nel 2013 l'AIMS avrà attuato il suo Piano strategico grazie all'impegno profuso e alle capacità acquisite da tutte le risorse umane che a diverso titolo operano all'interno dell'Associazione. Campagne di reclutamento, motivazione e fidelizzazione dei volontari saranno attivate a livello nazionale e implementate da tutte le Sezioni. L'Accademia AISM avrà fornito le necessarie competenze tecniche e

manageriali a tutti i quadri e dirigenti associativi e avrà formato adeguatamente tutti i ragazzi del Servizio Civile e i loro Responsabili. Volontari, ragazzi in Servizio Civile, collaboratori e dipendenti, nella piena

condivisione dei valori e della cultura associativa, lavoreranno in modo sinergico a livello nazionale e sul territorio per offrire il massimo contributo alla realizzazione degli obiettivi strategici dell'Associazione.





6.

Rafforzare il ruolo della Rete associativa nell'attuazione del Piano strategico

Assicurare che i Coordinamenti regionali e le Sezioni provinciali abbiano tutti gli strumenti necessari per concretizzare a livello territoriale la strategia globale AISM

Risultati attesi:

Sviluppo della Rete associativa

Grazie a un'efficace revisione della nostra struttura organizzativa a livello provinciale e regionale, la nostra Associazione attraverso le Sezioni e i Centri sociali e riabilitativi, sarà in grado di sviluppare attività e servizi sociali, sanitari e di informazione di elevata qualità, erogate nel rispetto di standard quali-

tativi comuni, applicati e condivisi da tutta la struttura associativa. La nostra strategia di sviluppo delle risorse umane avrà portato volontari, dipendenti e collaboratori a lavorare insieme in modo sinergico per migliorare e potenziare i servizi alle persone con SM, sia a livello nazionale che sul territorio. I nostri

team regionali, composti da volontari e collaboratori opportunamente formati, saranno pienamente attivi e lavoreranno al fianco dei Coordinatori regionali e delle Sezioni, mettendo a disposizione le loro capacità e competenze per attuare le priorità del Piano strategico a livello locale.

7.

Potenziare e diversificare i flussi di raccolta fondi

Per permettere all'AISM e alla sua Fondazione di attuare le priorità del Piano strategico

Risultati attesi:

Raccolta Fondi

Nel 2013 conosceremo approfonditamente le aspettative del nostro donatore, che sarà al centro della nostra strategia di raccolta fondi. Continueremo a esplorare nuove

fonti di entrate, a testarle regolarmente e a introdurle nel nostro programma di attività. Le nostre Sezioni lavoreranno in modo sinergico con la Sede Nazionale, condividendo obiettivi e strumenti di raccolta fondi, in particolare nel set-

tore degli eventi, dei lasciti e del corporate. Avremo ulteriormente migliorato i risultati dei nostri indicatori di efficienza, garantendo ai nostri azionisti sociali il massimo ritorno sugli investimenti.



8. Implementare un sistema permanente e dinamico di monitoraggio, audit e valutazione

Rendicontare regolarmente ai nostri azionisti sociali su trasparenza, responsabilità e sostenibilità dell'AIMS

Risultati attesi:

Monitoraggio

Nel 2013 l'AIMS avrà messo a punto un'adeguata struttura organizzativa e gestionale, sia presso la Sede Nazionale che le Sezioni, in grado di sostenere lo sviluppo delle attività dell'Associazione. Sarà attivo un sistema di monitoraggio, audit e valutazione, che ci consentirà di rendicontare regolarmente ai nostri azionisti sociali su quantità e qualità delle attività svolte e sulla

sostenibilità, efficacia ed efficienza del nostro operato.



9. Sviluppare la consapevolezza della nostra Identità

Rafforzare la nostra posizione di organizzazione leader in Italia che si occupa della SM a 360°

Risultati attesi:

Identità associativa

Nel 2013 sarà pienamente affermata presso i volontari, dipendenti e collaboratori una comune cultura associativa, basata sulla condivisione di valori, stili e comportamenti. Le nostre campagne di sensibilizzazione avranno incrementato in modo significativo la corretta conoscenza della sclerosi multipla, e delle principali proble-

matiche ad essa correlate. Grazie alla diffusione delle linee guida sulla nuova immagine associativa, alla condivisione del posizionamento strategico di AIMS e dei suoi obiettivi, la nostra identità sarà solidamente affermata all'interno dell'Associazione e ampiamente conosciuta anche all'esterno, contribuendo a rinforzare ul-

teriormente presso i nostri azionisti sociali il nostro ruolo di organizzazione leader attiva a 360° nella lotta alla sclerosi multipla. L'Associazione godrà, presso i principali azionisti sociali di riferimento, della reputazione di Associazione efficace, efficiente e che mantiene fede alle promesse e agli impegni presi.



La nostra Associazione coinvolge i suoi azionisti sociali nella scelta delle priorità per il futuro, sviluppa azioni di rete e collaborazione con i suoi partner, dialoga costantemente con i suoi sostenitori.

Ora che conosci le sfide che ci attendono nei prossimi anni, unisciti a noi, partecipa al nostro movimento per un mondo libero dalla sclerosi multipla.

AIMS e la sua Fondazione

AIMS attua la sua strategia su tutto il territorio nazionale attraverso una struttura associativa complessa e articolata, che consente di raggiungere in modo capillare tutte le persone con SM «ovunque si trovino». La struttura associativa è formata da 97 Sezioni, 50 Gruppi operativi, 14 Coordinamenti regionali, 9 Centri sociali e riabilitativi, 1 Centro per la promozione dell'autonomia e il turismo sociale. Parte integrante della struttura AISM è la Fondazione Italiana Sclerosi Multipla, principale ente di riferimento in Italia per il finanziamento, la promozione e lo sviluppo della ricerca scientifica sulla SM.

La sclerosi multipla

È una malattia del sistema nervoso centrale, cronica imprevedibile e invalidante, una delle più frequenti cause di disabilità nelle persone giovani; si manifesta principalmente tra i 20 e i 30 anni, quando la vita è più promettente e ricca di progetti. Le donne sono le più colpite, in un rapporto di due a uno, rispetto agli uomini. Gli effetti della SM sono fisici, psicologici, sociali ed economici. Nonostante i molti passi avanti compiuti dalla ricerca scientifica, la causa e la terapia risolutiva della SM sono ancora sconosciute. Nel nostro Paese la SM colpisce una persona ogni quattro ore. Oggi si stima che siano oltre 58 mila le famiglie in cui c'è una persona con SM. Una malattia che in Italia ha un costo sociale considerevole: 2 miliardi e 200 milioni di euro annui.

**Associazione Italiana
Sclerosi Multipla – Onlus**

Sede Nazionale
Via Operai, 40 - 16149 Genova
Numero Verde 800 80 30 28
www.aism.it
aism@aism.it