

Il portale dei servizi del Comune di Genova

Il portale dei servizi online del Comune di Genova è uno sportello virtuale. Attraverso il portale è possibile inoltrare richieste, consultare le pratiche avviate presso i vari uffici del Comune, simulare calcoli o effettuare un pagamento collegandosi all'indirizzo:

<http://servizionline.comune.genova.it>

raggiungibile anche dal sito istituzionale :

<http://www.comune.genova.it>

Per utilizzare i servizi on line è necessario registrarsi.

Come fare la registrazione

Ci si può pre-registrare da casa all'indirizzo:

<http://servizionline.comune.genova.it>

Dopo questa pre-registrazione si riceve la conferma nella casella di posta elettronica.

A questo punto bisogna recarsi presso gli uffici di **Comuneinform@** o **gli sportelli del cittadino dei Municipi** per l'identificazione portando un documento d'identità valido e il codice fiscale.

Il passo successivo sarà confermare, sempre online, la registrazione e avviare l'attivazione del servizio.

Una volta completata l'attivazione si ricevono le credenziali definitive per accedere ai servizi online.

Chi è in possesso di carta firma, carta d'identità elettronica o carta nazionale dei servizi potrà attivare la registrazione direttamente online, senza recarsi presso gli uffici del Comune.

Facilitazioni per utenti portatori di handicap

Per venire incontro alle esigenze delle famiglie di alunni disabili, o comunque a persone con disabilità, la Direzione Scuola, Sport e Politiche Giovanile, in collaborazione con la consulta dell'Handicap ha attivato la possibilità di avvalersi della sede comunale della consulta sita al piano terra del Matitone per consegnare i moduli per la richiesta di registrazione evitando così spostamenti verso le altre sedi comunali addette all'identificazione dei cittadini.

Il personale dell'ufficio sostegno all'handicap si renderà disponibile a seguire gli utenti in tutto il percorso per accedere ai servizi on line.

Per registrarsi si dovrà compilare il modulo allegato e corredarlo della fotocopia della carta d'identità e del codice fiscale.

Il modulo potrà poi essere consegnato alla sede della consulta disabili del Comune di Genova – Matitone – Via di Francia 1 oppure inviato via mail al seguente indirizzo: servintegrativi@comune.genova.it

Conclusa la fase di registrazione saranno inviate con una mail e un sms le credenziali con le quali si potrà accedere ai servizi on line.

Al momento della registrazione vengono attribuite gratuitamente, rilasciate da Postecom, le credenziali di autenticazione e la casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) con cui accedere ai servizi online realizzati nell'ambito del progetto PEOPLE .

Servizi a disposizione sul portale

I principali servizi a disposizione sul portale sono i seguenti:

- iscrivere i propri figli a scuola
- iscriversi nelle liste degli scrutatori e presidenti di seggio
- richiedere certificati d'anagrafe e di stato civile che saranno inoltrati con timbro digitale sul PC personale del richiedente
- inoltrare una segnalazione di smarrimento all'ufficio oggetti smarriti
- consultare le pratiche avviate presso i vari uffici del comune
- simulare i calcoli di ICI, IMU, COSAP , TASI, ristorazione scolastica, scuola 0 - 6 anni, ristorazione scolastica,
- pagare multe (le multe possono essere pagate anche su mobile e alle casse della Coop), verbali di incidenti stradali, ristorazione scolastica e retta asilo nido, tributi e sanzioni amministrative dell'edilizia privata

**In particolare si segnala che per avere informazioni più dettagliate sul servizio di emissione certificati online è possibile contattare i numeri:
0105576860 – 0105576922 - 0105576841**

Elenco dei certificati richiedibili

Certificato di residenza

Certificato di matrimonio (per i matrimoni dal 1969)

Certificato di morte (per i decessi dal 1990)

Certificato di nascita (per i nati dal 1961 in poi)

Cittadinanza

Contestuale (residenza e stato di famiglia)

[Contestuale \(residenza, stato libero, con motivazione\)](#)

[Contestuale \(stato di famiglia, residenza, stato libero\)](#)

Contestuale per matrimonio

Contestuale per passaporto

Esistenza in vita

Estratto di matrimonio (per i matrimoni dal 1969)

Estratto di morte (per i decessi dal 1990)
Estratto di nascita (per i nati dal 1961 in poi)
Godimento diritti politici
Plurimo (cittadinanza e residenza)
Risultanza di matrimonio
Risultanza di morte
Risultanza di nascita
Stato di famiglia
Stato di famiglia in convivenza (istituti, case di cura, ecc.)
Stato libero
Vedovanza

Elenco dei certificati richiedibili AIRE (Anagrafe Italiani Residenti all'Estero)

[Certificato di residenza](#)

[Esistenza in vita](#)

[Godimento diritti politici](#)

[Risultanza di matrimonio](#)

[Risultanza di nascita](#)

[Stato di famiglia](#)